

## Genpact präsentiert neue Agentic-Deductions-Lösung zur Rückgewinnung verlorener Umsätze im Konsumgütersektor

*Die neue Lösung hilft Unternehmen, Umsatzverluste zu vermeiden, indem sie das Management von Abzügen und Forderungen mithilfe agentischer KI beschleunigt.*

**München, 30. Juni 2026** – Genpact (NYSE: G), ein Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen mit umfangreicher Branchenexpertise, Prozess-Know-how und Umsetzungskompetenz, gibt heute die Einführung der **Genpact Deductions Recovery**-Lösung bekannt. Damit wird das Management von Rechnungsabzügen automatisiert und in Folge dazu der Cashflow verbessert. Die neue KI-gestützte Lösung für das Forderungsmanagement ist Teil des wachsenden Portfolios agentischer Lösungen von Genpact. Sie wurde entwickelt, um Konsumgüterunternehmen dabei zu unterstützen, Millionenbeträge an entgangenen Umsätzen zurückzugewinnen, indem die Identifizierung, Prüfung und Bearbeitung strittiger Abzüge automatisiert werden.

### Intelligente Automatisierung gegen Umsatzverluste in der Konsumgüterbranche

In der Konsumgüterbranche und Einzelhandel entgehen Unternehmen häufig bis zu 20 Prozent vermeidbarer Abzüge oder finanzieller Einbußen, die im Zusammenhang mit Preisaktionen, Logistik oder der Einhaltung von Vorgaben entstehen. Gleichzeitig werden mehr als 30 Prozent unberechtigter Forderungen nicht weiterverfolgt. Veraltete Systeme und fragmentierte manuelle Prozesse, die auf voneinander getrennten Tabellen, E-Mails und Portalen basieren, können mit der steigenden Komplexität der Kundenanforderungen nicht Schritt halten. Die Folge sind erhebliche Umsatzverluste.

„Fragmentierte Daten und manuelle Abstimmungsprozesse bremsen Unternehmen aus“, sagt **Anil Nanduru, Global Business Leader für Consumer and Healthcare sowie High-Tech Software bei Genpact**. „Mit unserer neuen Genpact Deductions Recovery-Lösung verwandeln wir diese Komplexität in Transparenz und Sicherheit. Wir automatisieren nicht nur einzelne Aufgaben, sondern setzen spezialisierte KI-Agenten ein, die branchenspezifische Anforderungen verstehen und in der Lage sind, eigenständig zu denken, zu handeln und strittige Abzüge zu klären. So helfen wir Unternehmen, ihre Margen zu schützen, indem wir sicherstellen, dass jede Abzugsforderung berechtigt ist und den geltenden Vorgaben entspricht.“

### Intelligenz für komplexe Prozessentscheidungen

Die auf Microsoft Azure basierende Genpact Deductions Recovery-Lösung ist für den Einsatz in Unternehmen jeder Größe ausgelegt und bietet Skalierbarkeit auf Enterprise-Niveau. Sie nutzt ein Netzwerk spezialisierter KI-Agenten, die den gesamten Lebenszyklus von Abzügen durchgängig steuern und koordinieren:

- **Agentische Datenaggregation:** Die Lösung erfasst und konsolidiert automatisch Abzugsdaten aus unterschiedlichen Kundenportalen, Systemen von Logistikdienstleistern und internen ERP-Systemen.
- **Intelligente Zuordnung:** Mithilfe fortschrittlicher digitaler Prüfmechanismen gleicht die Lösung Belastungsanzeigen mit Liefernachweisen und internen Datensätzen ab.
- **Autonome Bearbeitung:** Die KI-Agenten kategorisieren Abzüge und führen Folgeaktivitäten – etwa die Rückbelastung nicht retournierter Produkte – mit minimalem manuellem Aufwand eigenständig aus.

Durch die Kombination aus KI-gestützter Automatisierung und menschlicher Kontrolle können Unternehmen nach Schätzungen von Genpact folgende Vorteile erzielen:

- **Höhere Geschwindigkeit:** Bis zu 20 Prozent kürzere Bearbeitungszeiten, schnellere Entscheidungen und weniger Rückstände durch die automatisierte Indexierung und Klassifizierung von Abzügen.
- **Höhere Rückgewinnungsquoten:** Bis zu 15 Prozent zusätzliche jährliche Rückgewinnungen durch die Identifizierung unberechtigter Abzüge, die aufgrund manueller Prozesse bislang unentdeckt blieben.
- **Verbesserung von Umsatz und operativer Marge:** Rund 1,5 Prozent weniger finanzielle Verluste durch die Beseitigung von Engpässen in vorgelagerten Prozessen und die Reduzierung von Ausnahmen in nachgelagerten Prozessschritten.
- **Verbesserte Compliance:** Weniger wiederkehrende Abzüge und eine höhere Regelkonformität durch datenbasierte Erkenntnisse und Ursachenanalysen.
- **Entlastung der Mitarbeiter:** Teams können sich auf strategische Wachstumsinitiativen konzentrieren, statt Zeit für manuelle Dateneingaben aufzuwenden.

„Transparenz und Kontrolle sind angesichts der Komplexität von Abzügen in unserem Geschäftsumfeld von entscheidender Bedeutung“, sagt **Dylan Jetha, Global Trade to Cash (GBS) bei Kraft Heinz**. „Genpact ist seit vielen Jahren ein verlässlicher Partner mit einem klaren Fokus auf die kontinuierliche Verbesserung des Forderungsmanagements. Es ist spannend zu sehen, wie das Unternehmen seinen Ansatz zur Rückgewinnung von Abzügen weiterentwickelt – insbesondere durch den Einsatz vortrainierter KI-Agenten zur Unterstützung des gesamten Prozesses rund um strittige Abzüge. Wir freuen uns darauf zu beobachten, wie sich diese Lösung weiterentwickelt und künftig zu einer schnelleren Klärung von Streitfällen, einer stärkeren Prävention und einem nachhaltig verbesserten Cashflow beitragen kann.“

Basierend auf Microsoft Foundry und den darin integrierten Technologien Azure AI Document Intelligence, Azure AI Search und Azure OpenAI automatisiert und orchestriert Genpact Deductions Recovery die Erfassung, den Abgleich und die Klärung strittiger Abzüge in großem Umfang.

„Mit seiner langjährigen Erfolgsbilanz bei der Schaffung messbarer Mehrwerte in der Konsumgüterbranche ist Genpact hervorragend positioniert, um die Branche mit der vortrainierten und ergebnisorientierten Genpact Deductions Recovery-Lösung zu unterstützen“, sagt **Keith Mercier, Vice President of Worldwide Retail & Consumer Goods bei Microsoft**. „Durch die Kombination von Genpacts umfassender Branchenexpertise mit der Skalierbarkeit und Intelligenz von Microsoft Azure schafft Genpact eine agentische Lösung, die das Management von Abzügen von einem Kostenfaktor zu einem strategischen Werttreiber weiterentwickelt.“

Mehr über Genpact Deductions Recovery erfahren Sie [hier](#).

## Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit führender Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen. Wir nutzen Process Intelligence, um messbare Ergebnisse mit Künstlicher Intelligenz zu erzielen. Gestützt auf ein starkes Partner-Ökosystem und das jahrzehntelange Vertrauen unserer Kunden entwickeln wir innovative Lösungen, die die Arbeitsweise von Unternehmen nachhaltig verändern. Mit einem Team, das Neugier und Kundenfokus vereint, gestalten wir langfristigen Erfolg für die weltweit bedeutendsten Unternehmen.

Erfahren Sie mehr über uns auf [genpact.com/de](https://genpact.com/de) oder [LinkedIn](#).

