Genpact stellt mit Genpact Onyx eine neue Plattform für den Einsatz von KI-Agenten in Unternehmen vor

Auf Basis des Process Intelligence Core von Genpact erhalten KI-Agenten das notwendige Wissen über Unternehmensabläufe und können schrittweise mehr Aufgaben eigenständig übernehmen.

München, 16. November 2026 – Genpact (NYSE: G), das auf Agentic Operations spezialisierte Unternehmen, hat heute die Verfügbarkeit seiner neuen Plattform Genpact Onyx bekannt gegeben. Mit ihr können Unternehmen KI-Agenten entwickeln, einsetzen und kontrollieren. Das Besondere: Die Plattform nutzt den Process Intelligence Core von Genpact. Darin steckt das Wissen aus jahrzehntelanger Erfahrung mit wichtigen Geschäftsprozessen großer internationaler Unternehmen. So wissen die KI-Agenten von Anfang an, wie die Abläufe in Unternehmen funktionieren, und müssen sich dieses Wissen nicht erst erarbeiten. Vorgestellt wurde die Plattform am 12. November beim Genpact Agentic Operations Day in New York.

Genpact Onyx bildet die Grundlage für die eigenen agentischen Lösungen von Genpact, darunter die Genpact Accounts Payable Suite, sowie für maßgeschneiderte Kundenlösungen. Die Plattform lässt sich in die bestehende IT-Landschaft eines Unternehmens integrieren und mit dessen Daten- und KI-Infrastruktur verbinden. Dabei können Unternehmen zwischen führenden KI-Modellen aus dem Partner-Ökosystem von Genpact wählen. Mit Genpact Onyx können sie KI-Agenten direkt in ihren laufenden Geschäftsprozessen einsetzen. Die Agenten übernehmen dabei große Mengen an Aufgaben und greifen auf das Wissen über die jeweiligen Abläufe zurück. Gleichzeitig behalten Unternehmen die Kontrolle über sämtliche Aktionen der Agenten und können nachvollziehen, welche Ergebnisse sie erzielen.

„Genpact übernimmt für viele der weltweit größten Unternehmen geschäftskritische Prozesse. Genau hier entscheidet sich, ob sich der Einsatz von KI wirklich auszahlt“, sagt **Balkrishan „BK“ Kalra, President und Chief Executive Officer von Genpact**. „Genpact Onyx bündelt das Prozesswissen aus drei Jahrzehnten und macht es zur Grundlage für Agentic Operations. KI-Agenten übernehmen die Arbeit, unsere Experten tragen die Verantwortung für die Ergebnisse. Und auf diese Ergebnisse kommt es unseren Kunden an: schneller wachsen, effizienter arbeiten und mehr Liquidität schaffen.“

Die wichtigsten Funktionen von Genpact Onyx im Überblick:

- **Process Intelligence Core**: Genpact hat sein umfangreiches Prozesswissen aus Bereichen wie Finanzen, Risikomanagement, Lieferketten, Banken, Versicherungen und Beschaffung in der Plattform gebündelt. Vorgefertigte Workflows und KI-Agenten ermöglichen Unternehmen einen schnellen Einstieg. Das Wissen stammt aus der täglichen Arbeit mit diesen Prozessen und umfasst auch Sonderfälle, Ausnahmen und menschliche Entscheidungen, die in einfachen Prozessdarstellungen oder Prompt-Bibliotheken meist nicht erfasst werden.

- **Kontinuierliches Lernen**: Geprüfte Ausnahmefälle und Entscheidungen von Experten fließen zurück in den Process Intelligence Core. So wächst das Wissen der Plattform mit der Zeit. KI-Agenten können ähnliche Fälle dadurch künftig schneller und selbstständiger bearbeiten.

- **Schrittweise mehr Eigenständigkeit**: Zu Beginn schlagen KI-Agenten Maßnahmen vor, die von menschlichen Experten geprüft und freigegeben werden. Je zuverlässiger die Agenten arbeiten, desto mehr Entscheidungen können sie eigenständig treffen.

- **Integrierte Kontrolle und Sicherheit**: Jede Aktion eines KI-Agenten wird kontrolliert und dokumentiert. Auch die Gründe für Entscheidungen lassen sich nachvollziehen. Sicherheitsmechanismen und Richtlinien für einen verantwortungsvollen KI-Einsatz sind direkt in die Plattform integriert. Dazu gehören auch Sicherheitsstandards und die Trennung von Daten, wie sie Unternehmen benötigen.

„Unternehmen profitieren von KI, wenn sie ihr Prozesswissen nutzen, um Aufgaben zuverlässig auszuführen. Einfach nur mehr KI-Agenten einzusetzen, reicht nicht aus“, sagt **Priya Vijayarajendran, Chief Product and Platform Officer bei Genpact**. „Genpact Onyx setzt genau hier an. Die Plattform vermittelt KI-Agenten das Wissen darüber, wie Geschäftsprozesse tatsächlich ablaufen, sorgt für die nötige Kontrolle bei jedem Schritt und koordiniert das Zusammenspiel von KI-Agenten und menschlichen Experten. Dabei erhalten die Agenten mit jeder bewährten Entscheidung schrittweise mehr Eigenständigkeit.“

Vorstellung beim Genpact Agentic Operations Day

Genpact hat Onyx am 12. November beim Agentic Operations Day in den Spring Studios in New York vorgestellt. Die Veranstaltung fand bereits zum dritten Mal statt und zählt zu den wichtigsten Events des Unternehmens. Hunderte Kunden, Partner und Branchenanalysten nahmen teil. Auf dem Programm standen Neuigkeiten von Genpact, Produktdemonstrationen und Präsentationen von Kunden. Vertreter von Advantage Solutions, Wesco, USA Today und Ryan Specialty berichteten darüber, wie sie die agentischen Lösungen von Genpact bereits in der Praxis einsetzen.

Erfahren Sie mehr über Genpact Onyx und Genpact Agentic Operations.

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

1. Was ist Genpact Onyx?

Genpact Onyx ist eine Plattform für Agentic Operations, mit der Unternehmen KI-Agenten entwickeln, einsetzen und kontrollieren können. Sie basiert auf dem Process Intelligence Core von Genpact und bildet die Grundlage sowohl für die eigenen agentischen Lösungen von Genpact, beginnend mit der Genpact Accounts Payable Suite, als auch für maßgeschneiderte Kundenlösungen.

2. Was versteht Genpact unter Agentic Operations?

Agentic Operations ist ein neues Betriebsmodell von Genpact, bei dem KI-Agenten einen Großteil der operativen Aufgaben übernehmen, während die Fachexperten von Genpact ihr Wissen und ihre Erfahrung einbringen und die Verantwortung für die Ergebnisse tragen. Der Ansatz verbindet fünf Bereiche, die gemeinsam langfristig Mehrwert schaffen: Process Intelligence, Daten und KI, das Zusammenspiel von Menschen und KI-Agenten, ein Partner-Ökosystem sowie Governance und Sicherheit. So können Unternehmen KI-Agenten auch in großem Umfang in ihren Geschäftsprozessen einsetzen.

3. Was unterscheidet Genpact Onyx von anderen Plattformen für KI-Agenten?

Genpact Onyx wurde speziell für den Einsatz in Unternehmensprozessen entwickelt. Die Grundlage bildet der Process Intelligence Core von Genpact. Darin steckt das Wissen aus jahrzehntelanger Erfahrung mit Geschäftsprozessen, darunter Arbeitsabläufe, Richtlinien, Entscheidungen und Ausnahmefälle. Dazu gehören auch Sonderfälle, die in einfachen Prozessdarstellungen oder Prompt-Bibliotheken meist nicht erfasst werden. Genpact Onyx verbindet dieses Wissen mit integrierten Kontrollmechanismen, der Koordination von KI-Agenten

und der Überwachung durch menschliche Experten.

4. Wie lässt sich Genpact Onyx in die bestehende IT- und KI-Infrastruktur eines Unternehmens integrieren?

Genpact Onyx lässt sich mit der bestehenden IT-Landschaft eines Unternehmens verbinden und in dessen Daten- und KI-Infrastruktur integrieren. So erhalten KI-Agenten die notwendigen Informationen und Unternehmen können zwischen verschiedenen KI-Modellen wählen. Durch das Partner-Ökosystem von Genpact können Unternehmen zudem agentische Lösungen entwickeln, die auf ihren bereits vorhandenen Technologien aufbauen.

5. Welche agentischen Lösungen basieren auf Genpact Onyx?

Genpact nutzt die Plattform für drei Arten von Lösungen:

- Eigene agentische Lösungen, beginnend mit der Genpact Accounts Payable Suite.
- Maßgeschneiderte Kundenlösungen für Bereiche, in denen Genpact noch keine eigene agentische Lösung anbietet.
- Lösungen, die gemeinsam mit Technologiepartnern entwickelt und bereitgestellt werden.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein Agentic-Operations-Unternehmen, das angewandte KI mit tiefgreifendem Prozesswissen verbindet. Wir betreiben und transformieren geschäftskritische Prozesse für weltweit führende Unternehmen und bauen dabei auf jahrzehntelanger Erfahrung mit zentralen Geschäftsprozessen auf, unter anderem in den Bereichen Finanzen, Supply Chain, Banking und Versicherungen. Die Verbindung aus Advanced Technologies, einer verlässlichen Datenbasis und einem starken Partner-Ökosystem hilft Unternehmen dabei, KI schnell von ersten Pilotprojekten in den produktiven Einsatz zu bringen. KI-Agenten sorgen für Geschwindigkeit und Präzision, unsere Mitarbeitenden bringen Erfahrung und Urteilsvermögen ein. Gemeinsam erzielen sie messbare Ergebnisse für unsere Kunden.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder LinkedIn.

---

https://media.genpact.com/2026-11-16-Genpact-stellt-mit-Genpact-Onyx-eine-neue-Plattform-fur-den-Einsatz-von-KI-Agenten-in-Unternehmen-vor