

Genpact stellt agentische Accounts Receivable Suite zur Optimierung von Cashflow und Working Capital vor

Die neue KI-gestützte Lösung für das Finanz- und Rechnungswesen hilft Unternehmen, überfällige Forderungen zu reduzieren und Kundenzahlungen häufiger automatisiert zu verbuchen.

München, 14. Oktober 2026 – Genpact (NYSE: G), ein Anbieter von Agentic Operations, stellt seine neue [Genpact Accounts Receivable \(AR\)](#) Suite für Unternehmen aus der Fertigungs- und Bergbauindustrie vor. Die eigens entwickelte Lösung auf Basis agentischer KI unterstützt Unternehmen dabei, das Forderungsmanagement, die Klärung strittiger Forderungen und die Verbuchung von Zahlungseingängen im gesamten Invoice-to-Cash-Prozess (I2C) zu automatisieren und aufeinander abzustimmen. So können Finanzteams ihren manuellen Aufwand reduzieren, offene Forderungen gezielter bearbeiten, Streitfälle schneller klären und Kundenzahlungen weitgehend automatisch verbuchen.

Der Einsatz der Genpact AR Suite kann voraussichtlich folgende Ergebnisse* erzielen:

- Bis zu 80 % automatisierte Verbuchung von Zahlungseingängen durch intelligente Zuordnung und Buchung
- Bis zu 20 % weniger überfällige Forderungen durch gezielte Priorisierung der Kundenansprache
- Bis zu 40 % höhere Produktivität im Forderungsmanagement durch weniger manuelle Nachverfolgung
- Bis zu 30 % schnellere Klärung strittiger Forderungen durch automatisierte Weiterleitung und Nachverfolgung

Agentische KI für Forderungsmanagement, Streitfallklärung und Zahlungszuordnung

Die Suite ist modular aufgebaut, lässt sich flexibel einsetzen und ist für moderne Cloud-Umgebungen optimiert. Sie umfasst drei Module:

- Genpact AR Collections priorisiert Kundenkonten anhand von Risiko- und Zahlungsinformationen und empfiehlt die nächsten Schritte.
- Genpact AR Resolution Center erfasst strittige Forderungen und steuert deren Bearbeitung über einen durchgängigen Workflow. Dazu gehören die Weiterleitung, Nachverfolgung und Eskalation von Fällen.
- Genpact AR Cash ordnet eingehende Zahlungen den entsprechenden Rechnungen zu und ermöglicht einen schnelleren und zuverlässigeren Kontenabgleich.

In die Genpact AR Suite fließt die jahrzehntelange Erfahrung in der Steuerung von Finanzprozessen für internationale Unternehmen ein. Die Lösung verbindet umfassendes Prozesswissen im Invoice-to-Cash-Bereich mit agentischer KI. So können Unternehmen das Zahlungsverhalten ihrer Kunden besser analysieren, Muster erkennen und strittige Forderungen gezielt priorisieren. So können Unternehmen das Zahlungsverhalten ihrer Kunden besser analysieren, Muster erkennen und strittige Forderungen gezielt priorisieren. Bei der Klärung der Fälle unterstützt die KI, während die Entscheidungen weiterhin von Menschen überwacht werden.

Mit der neuen [Accounts Receivable](#) (AR) Suite erweitert Genpact sein Portfolio agentischer Lösungen für das Finanz- und Rechnungswesen, das bereits Lösungen für [Accounts Payable](#) (AP) und [Record-to-Report](#) (R2R) umfasst. Gemeinsam unterstützen diese eigens entwickelten Lösungen Finanzverantwortliche dabei, zentrale Finanzprozesse zu modernisieren, Transparenz und Kontrolle zu verbessern und das Working Capital zu optimieren. Dafür werden bislang manuelle und voneinander getrennte Abläufe zu durchgängigen, KI-gestützten Prozessen zusammengeführt.

Genpact plant, seine Lösungen künftig auf den gesamten Order-to-Cash-Prozess auszuweiten. Damit verfolgt das Unternehmen seine Agentic-Operations-Strategie weiter: KI-Agenten übernehmen Aufgaben in großem Umfang, während Fachkräfte Ausnahmefälle bearbeiten und geschäftliche Entscheidungen überwachen.

„Mit unseren agentischen Lösungen für Accounts Payable, Record-to-Report und Accounts Receivable ist Genpact ein wichtiger Partner für CFOs, die heute zunehmend eine zentrale Rolle bei der Transformation ihrer Unternehmen übernehmen“, sagt **Vijay Vijayasankar, Global Agentic AI Officer bei Genpact**. „Führungskräfte erwarten messbare Ergebnisse und einen klaren Return on Investment. Unser durchgängiges Lösungsangebot hilft Unternehmen dabei, gebundenes Kapital freizusetzen, ihr Working Capital zu optimieren und Kosten zu senken, ohne dabei die Kontrolle über ihre Prozesse zu verlieren. Gleichzeitig unterstützt es fundiertere Entscheidungen und die Bewertung verschiedener Szenarien. So kann sich die Finanzabteilung zu einem vorausschauenden Berater und Wachstumstreiber für das Unternehmen entwickeln.“

FLSmidth, ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für die Mineralaufbereitung in der Bergbauindustrie, gehört zu den Unternehmen, die sich für die Genpact AR Suite entschieden haben. Damit will FLSmidth seine Invoice-to-Cash-Prozesse neu gestalten und gebundenes Kapital freisetzen.

„Die Bergbauindustrie ist von langen Geschäftszyklen geprägt. Unsere Finanzprozesse müssen dabei mit den Anforderungen unterschiedlicher Länder, mehrjährigen Serviceverträgen und regionalen Besonderheiten Schritt halten“, sagt **Roland M. Andersen, CFO von FLSmidth**. „Wir arbeiten daran, unsere Finanzabteilung so aufzustellen, dass sie auf einer einheitlichen, vernetzten Sicht auf das Unternehmen basiert. Agentische KI soll dabei Routineaufgaben übernehmen, damit sich unsere Teams stärker auf die Bewertung komplexer Sachverhalte, Prognosen und die Beratung des Unternehmens konzentrieren können. Genpact spielt bei diesem Wandel eine zentrale Rolle. Gemeinsam wollen wir unsere Abläufe weltweit vereinheitlichen und von einer reaktiven, regional unterschiedlichen Arbeitsweise zu einem vorausschauenden, datengestützten Ansatz übergehen. So erhalten wir einen besseren Überblick über unsere Zahlungseingänge und schaffen mehr Kapazitäten, um unsere Kunden in der Bergbauindustrie dabei zu unterstützen, ihren Betrieb zuverlässig aufrechtzuerhalten.“

Weitere Informationen zur [Genpact Accounts Receivable Suite](#) gibt es auf genpact.com.

*Die erwarteten Ergebnisse sind Schätzwerte und können je nach IT-Systemen, Prozessreife, Datenqualität, Umfang der Implementierung und Konfiguration beim jeweiligen Kunden variieren.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein Agentic-Operations-Unternehmen, das angewandte KI mit tiefgreifendem Prozesswissen verbindet. Wir betreiben und transformieren geschäftskritische Prozesse für weltweit führende Unternehmen und bauen dabei auf jahrzehntelanger Erfahrung mit zentralen Geschäftsprozessen auf, unter anderem in den Bereichen Finanzen, Supply Chain, Banking und Versicherungen. Die Verbindung aus Advanced Technologies, einer verlässlichen Datenbasis und einem starken Partner-Ökosystem hilft Unternehmen dabei, KI schnell von ersten Pilotprojekten in den produktiven Einsatz zu bringen. KI-Agenten sorgen für Geschwindigkeit und Präzision, unsere Mitarbeitenden bringen Erfahrung und Urteilsvermögen ein. Gemeinsam erzielen sie messbare Ergebnisse für unsere Kunden.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder [LinkedIn](#).

