

Genpact erhält Auszeichnung als „Rising Star“ im ISG Provider Lens-Bericht 2026 zu Partnern im Databricks-Ökosystem

Die Auszeichnung würdigt Genpacts Kompetenzen in den Bereichen Datenmodernisierung, KI-fähige Datengrundlagen, Managed Data Optimization und der Einsatz agentischer KI – mit dem Ziel, messbare Unternehmensergebnisse zu erzielen

MÜNCHEN, 21. Juli 2026 — Genpact (NYSE: G), ein Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen, wurde im globalen Bericht „ISG Provider Lens 2026 Databricks Ecosystem Partners“ als „Rising Star“ ausgezeichnet. Genpact erhielt die Auszeichnung in den Kategorien „Modernization and AI/ML Enablement Services“ und „Managed Data and Optimization Services“. ISG würdigt damit die Kompetenzen des Unternehmens in den Bereichen Datenmodernisierung, Aufbau KI-fähiger Datengrundlagen, Optimierung von Datenumgebungen und Integration von KI-Agenten. Genpact unterstützt Unternehmen dabei, ihre Datenlandschaften mit Databricks zu modernisieren und die neuen Möglichkeiten in operative Prozesse zu integrieren. So lassen sich fundiertere Entscheidungen treffen und messbare Geschäftsergebnisse erzielen.

ISG definiert einen „Rising Star“ als einen Anbieter mit einem vielversprechenden Portfolio, einem ausgeprägten Marktverständnis und nachweislich deutlichen Fortschritten innerhalb der vergangenen zwölf Monate. Zudem besteht das Potenzial, innerhalb der kommenden zwölf bis 24 Monate den Leader-Quadranten zu erreichen. Genpact ist der einzige Anbieter, den ISG im diesjährigen Bericht als „Rising Star“ ausgezeichnet hat.

Warum ISG Genpact als „Rising Star“ ausgezeichnet hat

Die Einstufung spiegelt die Fortschritte von Genpact dabei wider, Unternehmen von der Modernisierung mit Databricks hin zu messbaren Ergebnissen durch KI zu führen. ISG hebt dabei drei Stärken hervor:

- **Modernisierung über die reine Migration hinaus:** Bestehende Datenlandschaften werden in kontrollierte, wiederverwendbare Datenprodukte überführt.
- **KI als Bestandteil von Arbeitsabläufen:** KI-fähige Datengrundlagen werden mit der Integration von KI-Agenten, Echtzeitentscheidungen und der operativen Umsetzung verknüpft.
- **Enge Ausrichtung am Databricks-Ökosystem:** Gemeinsam entwickelte Kompetenzen, branchenspezifische KI-Lösungen und eine abgestimmte Weiterentwicklung ermöglichen es, fachbereichsspezifische Lösungen zu skalieren.

Genpact zeichnet sich insbesondere dadurch aus, dass das Unternehmen die Modernisierung des Databricks Lakehouse mit operativen Entscheidungssystemen verbindet. Dazu integriert Genpact die Entwicklung von Datenprodukten, semantische Modellierung und KI-Agenten unmittelbar in Transformationsprogramme.

„Genpact unterscheidet klar zwischen Modernisierung und reiner Migration. Die Entwicklung von Datenprodukten, semantische Modellierung und die Integration von KI-Agenten werden von Beginn an in Transformationsprogramme eingebettet und nicht erst als nachgelagerte Erweiterungen ergänzt“, sagt **Gowtham Sampath, Analyst bei ISG**.

Die Auszeichnung unterstreicht ein zentrales Element der **Agentic-Operations**-Strategie von Genpact: Über die reine Modernisierung von Plattformen hinaus werden die Entwicklung von Datenprodukten, semantische Modellierung und die Integration von KI-Agenten direkt in jene Arbeitsabläufe eingebunden, in denen geschäftliche Entscheidungen getroffen werden.

Unternehmen stehen zunehmend unter Druck, fragmentierte Datenlandschaften, bestehende Altsysteme und einzelne KI-Pilotprojekte in skalierbare Geschäftsergebnisse zu überführen. Genpact begegnet dieser Herausforderung mit KI-fähigen Datengrundlagen, die Process Intelligence, reale Transaktionsdaten und von Menschen validierte agentische Arbeitsabläufe miteinander verbinden. Diese kommen dort zum Einsatz, wo Entscheidungen unter anderem in den Bereichen Finanzen, Lieferkette, Betrugsprävention und Preisgestaltung getroffen werden. Indem Genpact KI in den jeweiligen operativen Kontext einbettet, unterstützt das Unternehmen seine Kunden dabei, ihre Investitionen in die Modernisierung mit Databricks in messbare Verbesserungen im laufenden Geschäftsbetrieb zu überführen.

„Die nächste Phase der KI-Nutzung in Unternehmen wird nicht allein von den Modellen bestimmt, sondern davon, wie konsequent Unternehmen die damit verbundenen Arbeitsabläufe neu gestalten“, sagt **Matt Arellano, Global Business Leader, Data and Analytics bei Genpact**. „Gemeinsam mit Databricks unterstützt Genpact seine Kunden dabei, die kontrollierten Datengrundlagen und agentischen Fähigkeiten aufzubauen, die erforderlich sind, um KI aus der Erprobungsphase in die tägliche Entscheidungsfindung und operative Umsetzung zu überführen und damit messbare Geschäftsergebnisse zu erzielen. Genpact verbindet tiefgreifendes Prozessverständnis mit einer engen Zusammenarbeit im Partner-Ökosystem. So können fachbereichsspezifische Lösungen dort eingebettet werden, wo sie in großem Maßstab Mehrwert schaffen.“

Weitere Informationen zu den Databricks-Lösungen von Genpact für Datenmodernisierung, KI-fähige Datengrundlagen und agentische Arbeitsabläufe gibt es auf [Genpact.com](https://genpact.com). Die Lösungen verknüpfen den jeweiligen Unternehmenskontext mit einer besseren operativen Leistung.

Über ISG Provider Lens

Die Studien von ISG Provider Lens bewerten Technologie- und Serviceanbieter in definierten Marktkategorien. Dabei untersucht ISG die Kompetenzen, Wettbewerbsstärken und Marktpositionierung der Anbieter, um Unternehmen einen besseren Überblick über relevante Partner-Ökosysteme zu geben.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit führender Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen. Wir nutzen Process Intelligence, um messbare Ergebnisse mit Künstlicher Intelligenz zu erzielen. Gestützt auf ein starkes Partner-Ökosystem und das jahrzehntelange Vertrauen unserer Kunden entwickeln wir innovative Lösungen, die die Arbeitsweise von Unternehmen nachhaltig verändern. Mit einem Team, das Neugier und Kundenfokus vereint, gestalten wir langfristigen Erfolg für die weltweit bedeutendsten Unternehmen.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder [LinkedIn](#).

<https://media.genpact.com/2026-07-21-Genpact-erhalt-Auszeichnung-als-„Rising-Star-im-ISG-Provider-Lens-Bericht-2026-zu-Partnern-im-Databricks-Okosystem>