

Genpact geht Partnerschaft mit Nestlé Business Solutions zum Aufbau eines neuen Global Capability Centers ein

Genpact bringt Prozessintelligenz, Branchenexpertise und moderne Technologien ein, um Nestlé bei der Weiterentwicklung seiner Geschäftsprozesse zu unterstützen.

München, 10. Juli 2026 – Genpact (NYSE: G), ein Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen, gibt heute eine Partnerschaft mit Nestlé Business Solutions (NBS), dem globalen Shared-Services-Netzwerk der Nestlé Gruppe, bekannt. Ziel der Partnerschaft ist der Aufbau eines neuen Global Capability Centers (GCC) von Nestlé in Indien. Die Zusammenarbeit verbindet Genpacts Branchenexpertise, Prozessintelligenz und Advanced-Technology-Kompetenz – einschließlich agentischer KI – und soll Nestlé dabei unterstützen, die Transformation seiner Geschäftsprozesse zu beschleunigen.

Genpact wird das GCC als Innovationszentrum unterstützen, das die digitale Nutzung, operative Transparenz und Konsistenz innerhalb des globalen Geschäftsnetzwerks von Nestlé verbessern soll.

„Diese Partnerschaft zeigt, wie führende globale Unternehmen ihre Business Services als technologiegestützte, datengesteuerte Prozesse neu denken“, sagt Tarun Chopra, Unit Leader Consumer Goods bei Genpact. „Durch die Verbindung von Nestlés globaler Reichweite mit Genpacts Prozessintelligenz und Expertise in den Bereichen Daten, KI und Automatisierung wird NBS Hyderabad zu einem Zentrum, das darauf ausgelegt ist, Konsistenz, Agilität und messbaren geschäftlichen Mehrwert zu schaffen.“

„NBS Hyderabad steht für das nächste positive Kapitel unserer Wachstumsreise. Während wir unsere Kompetenzen in einem Markt wie Indien weiter ausbauen, bleiben unsere Mitarbeiter, Partner und Dienstleister ein zentraler Bestandteil dieses Weges“, sagt Luca Fichera, Head of Nestlé Business Solutions. „Dies unterstreicht unser Vertrauen in Indiens Talente und Fähigkeiten sowie unser Engagement, ein agileres, skalierbares und technologiegestütztes Servicenetzwerk für Nestlé aufzubauen. Mit dem starken Ökosystem in Hyderabad und Genpacts Expertise sind wir gut aufgestellt, um zusätzlichen Mehrwert, mehr Konsistenz und Innovation für Nestlé zu schaffen.“

Das neue GCC mit Sitz in Hyderabad, Indien, wird die kontinuierliche Verbesserung von Geschäftsprozessen durch KI, agentische KI und weitere moderne Technologien vorantreiben.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit führender Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen. Wir nutzen Process Intelligence, um messbare Ergebnisse mit Künstlicher Intelligenz zu erzielen. Gestützt auf ein starkes Partner-Ökosystem und das jahrzehntelange Vertrauen unserer Kunden entwickeln wir innovative Lösungen, die die Arbeitsweise von Unternehmen nachhaltig verändern. Mit einem Team, das Neugier und Kundenfokus vereint, gestalten wir langfristigen Erfolg für die weltweit bedeutendsten Unternehmen.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder [LinkedIn](#).

<https://media.genpact.com/2026-07-10-Genpact-geht-Partnerschaft-mit-Nestle-Business-Solutions-zum-Aufbau-eines-neuen-Global-Capability-Centers-ein>