Genpact Newsroom

Genpact wird von HFS Research als GCC-Orchestrator ausgezeichnet

Die Auszeichnung unterstreicht Genpacts Kompetenzen bei der Entwicklung, dem Aufbau, Betrieb und der Transformation von Global Capability Centers mit Process Intelligence, agentischer KI und plattformgestützter Bereitstellung

München, 28. Mai 2026 – Genpact (NYSE: G), ein Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen, gab heute bekannt, dass HFS Research das Unternehmen im Bericht ***„HFS Horizons: GCC Services, 2026“*** in **Horizon 3 als GCC-Orchestrator** eingeordnet hat – der höchsten Kategorie des Reports. Damit zählt Genpact laut HFS Research zu einer ausgewählten Gruppe von Anbietern, die Unternehmen durch Ökosystem-Orchestrierung und innovationsgetriebene Transformation unterstützen. HFS hebt insbesondere hervor, dass Genpact Unternehmen dabei unterstützt, Global Capability Centers (GCCs) zu entwickeln, aufzubauen, zu betreiben und weiterentwickeln. Dafür kombiniert das Unternehmen tiefgehende Prozesskompetenz mit agentischer KI und plattformgestützter Bereitstellung, um operative Abläufe und Geschäftsergebnisse nachhaltig zu verbessern.

Mehr darüber, warum Genpact als GCC-Orchestrator ausgezeichnet wurde, gibt es im HFS Horizons-Bericht.

Der Bericht hebt insbesondere folgende Stärken von Genpact hervor:

- Umfassende **GCC-Erfahrung** über den gesamten Lebenszyklus hinweg – von Strategie und Aufbau bis hin zu Betrieb, Transformation und Übergabe
- Einsatz **agentischer KI** und plattformbasierter Lösungen zur Neugestaltung von Workflows und Modernisierung von GCC-Abläufen im großen Maßstab
- Fähigkeit, **messbare Ergebnisse** durch die Transformation von GCCs zu erzielen, darunter höhere Produktivität, geringerer manueller Aufwand und eine verbesserte Working-Capital-Performance

„Die Positionierung von Genpact in Horizon 3 spiegelt die Stärke des Unternehmens als GCC-Orchestrator wider. Diese basiert auf seiner Historie als eines der ursprünglichen GCCs sowie seiner tiefgehenden Branchen- und Prozesskompetenz“, sagt **Achyuta Ghosh, Executive Research Leader bei HFS Research.** „Die Kompetenzen im Bereich Applied AI und agentischer KI sowie Plattformen wie die AI Gigafactory zur Skalierung von KI von Pilotprojekten bis in die Produktion und die agentische Genpact AP Suite zur Transformation von Accounts-Payable-Prozessen helfen Unternehmen dabei, Workflows neu zu gestalten, Human-AI-Operations zu steuern und messbare Geschäftsergebnisse über GCCs zu erzielen.“

Laut HFS zeichnet sich Genpact insbesondere durch die Fähigkeit aus, operative Prozesse, KI und Plattformen miteinander zu verbinden, um GCCs zu zentralen Transformationseinheiten weiterzuentwickeln.

„GCCs haben sich längst über ihre traditionelle Rolle als Delivery-Hub hinausentwickelt. Heute fungieren sie als strategische Steuerungszentren, die Unternehmen dabei unterstützen, Talente, Technologien, Daten und Entscheidungsprozesse im großen Maßstab zu orchestrieren“, sagt **Dinesh Jain, Global GCC Leader bei Genpact**. „Zukunftsorientierte Unternehmen nutzen GCCs, um Transformationen schneller voranzutreiben, operative Verantwortung zu stärken und durch KI-gestützte Betriebsmodelle skalierbaren Mehrwert zu schaffen.“

Weitere Informationen darüber, wie Genpact Unternehmen bei der Entwicklung, dem Aufbau, Betrieb und der Transformation von GCCs unterstützt, gibt es auf der Genpact Global Capability Center Advisory Website.

Über HFS Horizons: GCC Services, 2026

Der Bericht „HFS Horizons: GCC Services, 2026“ analysiert 24 Dienstleister entlang der gesamten Global-Capability-Center-Wertschöpfungskette. Bewertet wird ihre Fähigkeit, Unternehmen bei der Entwicklung, dem Aufbau, Betrieb und der Transformation von GCCs sowie bei der Orchestrierung von Partner-Ökosystemen zu unterstützen. Grundlage der Analyse ist das „Services-as-Software“-Modell von HFS Research, bei dem wiederverwendbare Plattformen, KI-Agenten und produktisierte Beschleunigerlösungen zur Bereitstellung von Unternehmenslösungen beitragen. Die Anbieter werden in drei Kategorien eingeteilt: Horizon 1 (Builders), Horizon 2 (Accelerators) und Horizon 3 (Orchestrators).

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit führender Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen. Wir nutzen Process Intelligence, um messbare Ergebnisse mit Künstlicher Intelligenz zu erzielen. Gestützt auf ein starkes Partner-Ökosystem und das jahrzehntelange Vertrauen unserer Kunden entwickeln wir innovative Lösungen, die die Arbeitsweise von Unternehmen nachhaltig verändern. Mit einem Team, das Neugier und Kundenfokus vereint, gestalten wir langfristigen Erfolg für die weltweit bedeutendsten Unternehmen.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder LinkedIn.

---

https://media.genpact.com/2026-05-28-Genpact-wird-von-HFS-Research-als-GCC-Orchestrator-ausgezeichnet