Genpact und Parallel Web Systems arbeiten zusammen, um mit KI echte Effizienzgewinne zu erzielen

Die Integration der API von Parallel Web Systems hilft Genpact, Rechercheprozesse in Versicherung und Vertrieb zu automatisieren und zu verbessern

München, 8. April 2026 - Genpact (NYSE: G), ein Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen mit umfassender Branchenexpertise, Prozesskompetenz und Umsetzungserfahrung, und Parallel Web Systems (Parallel), ein im Silicon Valley ansässiges Startup, das eine offene Web-Infrastruktur für KI entwickelt, geben heute eine Partnerschaft bekannt.

Dabei nutzt Genpact die KI-nativen Web-Agenten und Suchwerkzeuge von Parallel, die über Programmierschnittstellen (APIs) verfügbar sind. Ziel ist es, die Suche und Verarbeitung von Informationen sowie die Analyse von Webdaten in Geschäftsprozessen grundlegend zu verbessern und so Unternehmensherausforderungen effizienter zu lösen.

Genpact bringt Branchenexpertise in die KI-native Research-API von Parallel Web Systems für agentische Workflows ein

Die Lösung wurde dafür entwickelt, Recherchefunktionen direkt in KI-Agenten, automatisierte Abläufe und Unternehmenssysteme einzubinden. Parallel Web Systems ist damit Teil der Genpact Enterprise Reference Architecture für KI-Systeme mit hohen Anforderungen an die Rechercheinfrastruktur.

Die folgenden Beispiele zeigen konkrete Einsatzmöglichkeiten:

- **Schnellere und konsistentere Produktrecherche sowie Preisabgleiche bei Schadensfällen im Versicherungsumfeld**: Genpact nutzt die erweiterten Web-Recherchefunktionen von Parallel Web Systems, um die Preisermittlung auf Positionsebene für gleichwertige Ersatzbeschaffungen in der Schadenregulierung zu automatisieren. Die Task-API von Parallel ermöglicht es Genpact, manuelle Preisrecherchen in ein skalierbares, regelbasiertes KI-System zu überführen. Unter dem Namen „Property Contents Pricing AI Assist“ kommen KI-Agenten für Auswertung, Recherche und Entscheidungsfindung zum Einsatz. Die Lösung wird bereits bei zwei der zehn größten US-Sach- und Unfallversicherer eingesetzt. Sie verbessert die Geschwindigkeit und Konsistenz in der Schadenbearbeitung. 55 Prozent der Fälle werden ohne manuelle Eingriffe verarbeitet, die Durchlaufzeiten sinken um 50 Prozent. Zudem steigt die Genauigkeit der Entschädigungen durch präzisere Preisermittlung.
- **Echtzeit-Informationen zu Unternehmen und Accounts im Vertrieb:** Genpact nutzt Parallel Web Systems, um die Recherche zu Kunden und potenziellen Neukunden zu automatisieren und so die Ansprache zu verbessern. Die Task-API ersetzt manuelle Arbeit durch „Meeting Assist“, ein KI-System, das in Echtzeit Informationen zu Unternehmen, Finanzkennzahlen, Wettbewerbern und Entscheidern liefert. Die Lösung ist bereits im Einsatz bei den Vertriebsteams von Genpact. Sie hilft, relevante Signale für die Kundenansprache zu erkennen und steigert so die Effizienz im Vertrieb.

Mehr Vertrauen in KI-Agenten durch Echtzeit-Kontext und Prüfung

Die API von Parallel Web Systems basiert auf der Annahme, dass die Zukunft der Webnutzung von KI-Agenten geprägt sein wird. Sie verbessert die Fähigkeit, aktuelle, relevante und präzise Informationen aus dem Web

abzurufen. Die Technologie erhöht die Qualität von Webrecherchen deutlich und unterstützt so fundiertere Entscheidungen in Unternehmen. Dazu gehören unter anderem die vollständige Nachvollziehbarkeit von Quellen und die Bewertung der Ergebnisqualität durch sogenannte Confidence Scores.

„Automatisierung stößt in der Praxis oft an Grenzen, vor allem in stark regulierten Branchen. Unsere Partnerschaft mit Parallel Web Systems ersetzt wiederkehrende manuelle Arbeit durch kontinuierliche Recherche mit KI-Agenten. Diese lässt sich direkt in bestehende Entscheidungssysteme einbinden“, sagt **Sanjeev Vohra, Chief Technology & Innovation Officer bei Genpact**. „Durch die Kombination unserer Branchenexpertise mit den KI-Fähigkeiten von Parallel können wir unseren Kunden konkreten Nutzen bieten.“

Während große Sprachmodelle (LLMs) durch den Stand ihrer Trainingsdaten begrenzt sind, ermöglicht Parallel Web Systems es Genpact, seinen Agenten aktuellen Kontext bereitzustellen. Dazu gehört der Zugriff auf kurzfristige Informationen aus dem Web, etwa aktuelle Nachrichten, regulatorische Änderungen und Marktbewegungen.

Zudem liefert die API von Parallel Ergebnisse auf Basis nachvollziehbarer Quellen mit klaren Angaben zu den verwendeten Referenzen. Das ist besonders wichtig für Kunden in stark regulierten Branchen wie Finanzwesen, Versicherung und Gesundheitswesen.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit führender Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen. Wir nutzen Process Intelligence, um messbare Ergebnisse mit Künstlicher Intelligenz zu erzielen. Gestützt auf ein starkes Partner-Ökosystem und das jahrzehntelange Vertrauen unserer Kunden entwickeln wir innovative Lösungen, die die Arbeitsweise von Unternehmen nachhaltig verändern. Mit einem Team, das Neugier und Kundenfokus vereint, gestalten wir langfristigen Erfolg für die weltweit bedeutendsten Unternehmen.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder LinkedIn.

Über Parallel Web Systems

Parallel Web Systems provides web data infrastructure for AI agents. Its APIs power the full lifecycle of agentic web interaction — search, extract, research, discover, and monitor — delivering LLM-ready results with built-in citations and verifiability. Trusted by leading AI companies and the Fortune 500, Parallel turns weeks of manual research into minutes of programmable, repeatable workflows. Learn more at parallel.ai.

---

https://media.genpact.com/2026-04-08-Genpact-und-Parallel-Web-Systems-arbeiten-zusammen,-um-mit-KI-echte-Effizienzgewinne-zu-erzielen