HFS Research zeichnet Genpact als Horizon-3-Marktführer in seiner Bewertung zu Intelligent Supply Chain Services aus

HFS Research sieht Genpacts Erfolg in modernen KI-Innovationen für die Supply Chain, einem robusten As-a-Service-Ansatz und spürbaren finanziellen Resultaten

MÜNCHEN, 4. Dezember 2025 – Genpact (NYSE: G), ein Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen, gibt heute bekannt, dass das Unternehmen im *HFS Horizons: Intelligent Supply Chain Services 2025 Assessment* als **Horizon-3-Marktführer** eingestuft wurde. HFS Research hebt hervor, dass Genpact Lieferketten mit KI optimiert, technologische Neuerungen vorantreibt, über umfassendes Fachwissen verfügt und nachweislich in der Lage ist, große Transformationsprojekte in der Lieferkette mit klaren Ergebnissen umzusetzen.

„Genpact hat sein As-a-Service-Modell geschickt mit praxisnaher KI kombiniert und sich damit als Orientierungspunkt für messbaren Mehrwert in der Lieferkette positioniert“, sagt **Ashish Chaturvedi, Executive Research Leader bei HFS Research**. „Die agentischen Innovationen des Unternehmens, insbesondere in Planung und Steuerung, haben Genpacts Rolle als Treiber klarer finanzieller Effizienzgewinne im zentralen Kundenstamm weiter gefestigt.“

Was zeichnet Genpact laut HFS besonders aus?

- **As-a-Service-Betriebsmodell:** Der Bericht hebt Genpacts gut etabliertes, auf Ergebnisse ausgerichtetes Modell hervor, das Planung, Beschaffung, Auftragsmanagement, Logistik und Aftermarket-Services umfasst. Besonders hervorgehoben werden Angebote wie Planning-as-a-Service, Control-Tower-as-a-Service und Order-Management-as-a-Service.
- **Umfassende Technologiekompetenz**: Ein großer Pool an technisch geschulten Fachkräften mit Expertise in Kinaxis, Blue Yonder, ketteQ, ServiceNow, Microsoft, AWS, Databricks und Celonis ermöglicht reibungslose Umsetzung und kontinuierliche technologische Weiterentwicklung.
- **KI und agentische Innovation**: HFS verweist auf den Einsatz vorkonfigurierter Agenten für Demand- und Supply-Planning, Beschaffung, Auftragssteuerung, vorausschauende Logistik und technischen Außendienst. Zudem hebt HFS wesentliche Fortschritte bei agentisch gesteuertem Genpact Order Assist, Bestandsmanagement, digitalen Zwillingen und Process-Mining-Erweiterungen hervor.

„Unternehmen brauchen Partner, die praktische Betriebserfahrung mit modernster KI verbinden können“, sagt **Gopal VK, Supply Chain Services Business Leader bei Genpact**. „Unsere agentischen Supply-Chain-Lösungen, Advanced Analytics und KI-gestützte Planung helfen Organisationen, schneller zu entscheiden, Einsparpotenziale zu realisieren und widerstandsfähige, zukunftsfähige Betriebsabläufe aufzubauen.“

Der Bericht hebt einige Beispiele hervor, in denen Genpacts Supply-Chain-Lösungen spürbare finanzielle und operative Verbesserungen erzielt haben.

- Ein globaler Lebensmittel- und Getränkekonzern erzielte Einsparungen von 99 Millionen Dollar (85 Millionen Euro) durch den Einsatz eines integrierten Planungshubs.
- Ein führender Hersteller von verpackten und Tiefkühllebensmitteln realisierte mehr als 50 Millionen Dollar Einsparungen, indem er seine End-to-End-Planung modernisierte.
- Ein Life-Sciences-Unternehmen steigerte die Kundenzufriedenheit um 10 bis 20 Prozent nach der umfassenden Erneuerung seines Auftragsmanagements.

- Ein Lebensmittel- und Getränkehersteller senkte die Kosten pro Auftrag um 25 bis 35 Prozent, indem er die Lkw-Auslastung deutlich verbesserte.

Hier können Sie den vollständigen Bericht herunterladen. Weitere Informationen zu Genpacts Services und Lösungen für die Lieferkette finden Sie auf unserer Webseite.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit führender Anbieter von agentischen und Advanced-Technology-Lösungen. Wir nutzen Process Intelligence, um messbare Ergebnisse mit Künstlicher Intelligenz zu erzielen. Gestützt auf ein starkes Partner-Ökosystem und das jahrzehntelange Vertrauen unserer Kunden entwickeln wir innovative Lösungen, die die Arbeitsweise von Unternehmen nachhaltig verändern. Mit einem Team, das Neugier und Kundenfokus vereint, gestalten wir langfristigen Erfolg für die weltweit bedeutendsten Unternehmen.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder LinkedIn.

About HFS Research

HFS Research is a leading research and advisory authority on enterprise transformation, serving Fortune 500 companies with fearless insights and actionable strategies. With unparalleled access to Global 2000 executives and deep expertise in AI, automation, and digital business models, HFS empowers organizations to make confident decisions that create sustainable competitive advantage. For more information, visit: www.hfsresearch.com.

---

https://media.genpact.com/2025-12-04-HFS-Research-zeichnet-Genpact-als-Horizon-3-Marktfuhrer-in-seiner-Bewertung-zu-Intelligent-Supply-Chain-Services-aus