Celonis und Genpact bringen gemeinsam eine Lösung auf den Markt, mit der sich Transportnetzwerke optimieren, Kosten senken und das Carrier-Management verbessern lassen

MÜNCHEN und NEW YORK, 2. Juli 2025 - Celonis, ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Process Mining, stellt heute die Genpact Transportation Costs and Performance App vor. Die von Genpact entwickelte App basierte auf der Celonis Process Intelligence-Plattform und soll Supply-Chain-Führungskräften dabei helfen Transportnetzwerke zu optimieren, die Effizienz zu steigern, Kosten zu reduzieren und die Leistung von Spediteuren effektiver zu verwalten.

Störungen setzen Lieferketten ständig unter Druck. Diese können verschiedene Ursachen haben: von geopolitischer Instabilität und unsicherer Handelspolitik über Arbeitskräftemangel bis hin zu steigenden Kapitalkosten und höheren Effizienzanforderungen. Fragmentierte Systeme und nicht miteinander vernetzte Technologien behindern die Entscheidungsfindung in Echtzeit und erschweren es, die Leistung von Carriern transparent zu machen. Infolgedessen sehen sich Unternehmen mit unvollständigen Daten und isolierten Prozessen konfrontiert, gewonnene Erkenntnisse stehen nur verzögert zur Verfügung. Der Druck, schneller, billiger und nachhaltiger zu liefern, steigt. Die Folgen sind, dass höhere Kosten entstehen, es zu Lieferverzögerungen kommt, Transportunternehmen ineffizient verwaltet werden und das Kundenerlebnis dadurch schlechter wird.

*„Die **Genpact Transportation Costs and Performance** App bietet Supply-Chain-Führungskräften durchgängige Transparenz und ein Verständnis der Transportprozesse",* sagt Neel Patel, Lead Solution Manager, Supply Chain bei Celonis. *„Durch die Neugestaltung des Transportmanagements liefert die App einen greifbaren Mehrwert: Mithilfe von Process Intelligence werden Ineffizienzen aufgedeckt und beseitigt, die Leistung von Transportunternehmen wird optimiert und die Grundlage für den Erfolg von KI wird geschaffen.“*

„Process Intelligence von Celonis vereinheitlicht Daten aus den unterschiedlichen Quellsystemen entlang der Lieferkette und führt sie auf eine Weise zusammen, die es den Nutzern der Genpact Transportation Costs and Performance App ermöglicht, fundiertere Entscheidungen zu treffen", erklärt Mathias Vaupel, Supply Chain Service Line Director bei Genpact.

Process Intelligence ermöglicht die Transport-Transformation
Die auf der Celonis Process Intelligence Plattform basierende Genpact Transportation Costs and Performance App wurde entwickelt, um Prozessdaten aus Oracle Transportation Management-Systemen (TMS) zu konsolidieren. Gleichzeitig bietet sie die Flexibilität, sich an andere TMS-Plattformen anzupassen und bei Bedarf um Daten aus WMS-, ERP- oder weiteren logistikbezogenen Systemen zu ergänzen. Sie erzeugt einen digitalen Zwilling der Supply-Chain-Abläufe – von der Versandplanung und -ausschreibung bis hin zur endgültigen Auslieferung und Rücksendung – und soll den Anwender unter anderem wie folgt unterstützen:

- **Verbesserung der Liefertreue:** Die Ursachen für Verzögerungen auf bestimmten Transportwegen, bei Lieferanten, unterschiedlichen Transportarten, Standorten oder Prozessen werden identifiziert und behoben.
- **Reduzieren der Transportkosten:** Die Planung erfolgt proaktiv, das Ressourcenmanagement ist effektiv, kurzfristige Tramsportaufträge werden flexibel gemanagt und Echtzeit-Benachrichtigungen stellen die strikte Einhaltung aller Richtlinien sicher.
- **Steigerung der Leistung von Transportdienstleistern:** Die Analyse der Kosten im Zusammenhang mit

Verspätungen von Lieferanten und Verstößen gegen Service Level Agreements zielt darauf ab, Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren und bessere Alternativen für den Transport aufzuzeigen.
- **Optimierung des Ladungsmanagement:** Die Identifizierung von Transportmustern dient dazu, eine gleichmäßige Auslastung der Lkw zu gewährleisten, Leerfahrten zu minimieren und auf unerwartete Änderungen des Ladungsvolumens oder der Transportkapazität reagieren zu können.
- **Verbesserung der Routenplanung:** Das Erkennen von ineffizienten Lieferrouten, die Analyse aller Optionen in Echtzeit und die Planung effizienterer Wege, um die Lkw-Auslastung zu optimieren.

Einige wichtige Merkmale der Lösung
Die Genpact Transportation Costs and Performance App wurde entwickelt, um eine umfassende Palette von Werkzeugen bereitzustellen, die dazu dienen Transportvorgängen zu visualisieren, zu analysieren und zu optimieren. Dazu gehören:

- **Prozess-Explorer:** Benutzer können damit alle miteinander verbundenen Logistikprozesse visualisieren – vom Kundenauftrag bis zur Auftragsabwicklung. Außerdem können sie Prozessanomalien und Ausnahmen identifizieren und deren finanzielle und betriebliche Auswirkungen ermitteln.
- **Transport-Cockpit:** Das zentrale Dashboard fasst die wichtigsten betrieblichen und finanziellen Kennzahlen sowie KPIs zusammen. Es ermöglicht das Monitoring in Echtzeit, Trends lassen sich einfach identifizieren und spezifische Transportdaten können zur Ursachenanalyse genauer betrachtet werden.
- **On-time delivery (OTD)** / **On-time collections (OTC):** Anwender haben die Möglichkeit, die pünktlichen Abholungen und Zustellungen zu überprüfen. Dabei kann nach verschiedenen Kriterien wie den Lieferwegen, Transportunternehmen, Zielorten und mehr gefiltert werden.
- **Order Cycle Time:** Benutzern können sich gesamte Prozessdurchlaufzeit ansehen und die Aufgaben, Prozesse oder Interaktionen identifizieren, die den größten Einfluss auf die Durchlaufzeiten haben.
- **Lane Analysis:** Die detaillierte Übersicht zeigt, wie die verschiedenen Lieferoptionen performen und hebt Bereiche mit Leistungsdefiziten hervor, die Aufmerksamkeit erfordern.
- **Carrier Performance:** Für jedes Transportunternehmen wird eine detaillierte Bewertung der wichtigsten Betriebskennzahlen erstellen. Diese umfasst zum Beispiel Angaben zu Ausschreibungsannahmequoten, Reaktionszeiten, pünktlichen Abholungen und Verweildauern an Be- und Entladestellen.
- **Automation:** Mithilfe dieses Features werden manuelle Prozesse hervorgehoben, die durch Process Intelligence automatisiert und durch Funktionen wie die Low-Code-Action-Flows von Celonis bereitgestellt werden können, um die Transportleistung zu steigern.

Signifikante Vorteile für die Lieferkette: Kosten gesenkt, OTD optimiert
Die App wurde kürzlich von einem führenden globalen Konsumgüterunternehmen eingeführt, um steigenden Transportkosten und sinkenden Pünktlichkeitsrate bei rund 700.000 jährlichen Sendungen und 200 Transportunternehmen entgegenzuwirken.

Mithilfe der App wurde eine übermäßige Abhängigkeit von teuren Spot-Frachten aufgedeckt. Diese waren auf leistungsschwache oder nicht ausreichend ausgelastete Primär-Vertragspartner zurückzuführen.

Mithilfe der Erkenntnisse aus der App hat das Unternehmen seine Strategie für das Management von Transportdienstleistern überarbeitet und Steuerungsmechanismen eingeführt, um einen zu frühen Rückgriff auf kurzfristig gebuchte, teure Spot-Buchungen zu vermeiden. Das Ergebnis sind erwartete Einsparungen von bis zu sechs Millionen US-Dollar sowie eine um 15 Prozent verbesserte Liefertreue. Verstöße und Ineffizienzen werden nun in Echtzeit gemeldet, sodass sie nicht eskalieren können.

Die Genpact Transportation Costs and Performance App ist jetzt über den Celonis Marketplace erhältlich. Erfahren Sie mehr darüber, wie führende Unternehmen die Celonis Supply Chain Solution Suite nutzen, um agile, widerstandsfähige Lieferketten zu schaffen.

About Celonis
Celonis sorgt dafür, dass Prozesse für Menschen, Unternehmen und den Planeten funktionieren. Die Celonis Process-Intelligence-Plattform, basierend auf Process Mining und Künstlicher Intelligenz (KI), kombiniert Prozessdaten mit geschäftlichem Kontext, um einen lebendigen digitalen Zwilling des Unternehmens zu schaffen, der Menschen mit Prozessen, Teams untereinander und KI mit dem operativen Geschäft verbindet. Tausende Unternehmen weltweit, darunter die Hälfte der Forbes Global 2000, nutzen Celonis, um ihr Geschäft besser zu verstehen, ihre Prozesse zu optimieren und einen signifikanten Mehrwert entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu erzielen. Celonis hat seine Hauptsitze in München und New York City sowie mehr als 20 weitere Standorte weltweit.

© 2025 Celonis SE. Alle Rechte vorbehalten. Celonis und das Celonis „Droplet“-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Celonis SE in Deutschland und anderen Ländern. Alle anderen Produkt- und Firmennamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Über Genpact
Genpact (NYSE: G) ist ein Advanced Technology Services und Solutions Unternehmen, das nachhaltige Wertschöpfung für führende Unternehmen weltweit ermöglicht. Mit unserem tiefgreifenden Fachwissen, operativer Stärke und innovativen Lösungen unterstützen wir Unternehmen aller Branchen dabei, sich einen Wettbewerbsvorsprung zu verschaffen und langfristig erfolgreich zu bleiben. Unsere Teams setzen auf Neugier, Mut und Innovationsgeist, um mithilfe von Daten, Technologie und KI die Welt von morgen schon heute Wirklichkeit werden zu lassen.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder LinkedIn.

---

https://media.genpact.com/2025-07-02-Celonis-und-Genpact-bringen-gemeinsam-eine-Losung-auf-den-Markt,-mit-der-sich-Transportnetzwerke-optimieren,-Kosten-senken-und-das-Carrier-Management-verbessern-lassen