

Genpact beschleunigt KI-Innovationen in der Rechnungsverarbeitung mit agentischen Lösungen

Genpacts AP Suite verbessert den Cashflow, stärkt Lieferantenbeziehungen und reduziert Ineffizienzen

München, 24. Juni 2025 – Genpact (NYSE: G), ein global tätiger Anbieter von Advanced Technology Services und Lösungen, hat heute die vollständige Verfügbarkeit seiner neuen AP Suite bekannt gegeben – einer agentischen Lösung, die die Kreditorenbuchhaltung (Accounts Payable, AP) grundlegend verändern soll. Die Genpact AP Suite ist Teil des Portfolios „[Service-as-Agentic-Solutions](#)“ und basiert auf Microsoft Azures KI-Technologie. Die Suite bietet autonome, zielgerichtete Werkzeuge mit fortschrittlichen Funktionen zur Dokumentenverarbeitung, prädiktiven Analyse und KI-gestützter Dialogführung.

„Unsere Service-as-Agentic-Solutions sind eigenentwickelte Genpact-Produkte, die geschäftskritische Prozesse grundlegend verändern“, sagt **Jinsook Han, Chief Strategy, Corporate Development & Global Agentic AI Officer bei Genpact**. „Die Genpact AP Suite ist eines von mehreren fachspezifischen Agenten-Systemen, die wir auf den Markt bringen. Wir entwickeln nicht einfach Produkte – wir schaffen transformative Systeme, gestützt auf jahrzehntelange Branchenerfahrung und trainiert mit Millionen realer Transaktionen.“

Genpact AP Suite

Die Genpact AP Suite umfasst vier Module, die mithilfe vernetzter KI-Agenten gezielt die Prozesse in der Kreditorenbuchhaltung optimieren: AP Capture, AP Advance, AP Trace und AP Assist.

Vortrainierte, selbstlernende KI-Agenten steuern alle Schritte der Kreditorenbuchhaltung: Sie erfassen und prüfen Rechnungen automatisiert, lösen Abweichungen selbstständig und passen sich laufend an neue Lieferantenkonditionen, Steuervorgaben und Freigabeprozesse an. So wird der Aufwand für Rückfragen reduziert – und manuelle Eingriffe lassen sich deutlich verringern.

Die Genpact AP Suite zeigt bereits messbare Erfolge bei Kunden – unter anderem durch:

- präzisere automatische Datenerfassung
- höhere Automatisierungsquoten mit spürbaren Produktivitätsgewinnen
- bessere Transparenz beim Cashflow und geringere Verluste – inklusive bis zu 90Prozent Ausnutzung von Skonti
- stärkere Lieferantenbeziehungen dank schnellerer Verarbeitung und automatischer Klärung von Anfragen

„Die Genpact AP Suite beseitigt Ineffizienzen, reduziert Fehler, ersetzt manuelle Abläufe – und macht aus dem Finanzbereich mehr als nur eine Kostenstelle: Sie wird zum strategischen Erfolgsfaktor“, sagt **Han**. „Mit der AP Suite verbinden wir agentische KI, menschliche Expertise und autonome, zielorientierte Prozesse zu einem lernfähigen System, das messbare Ergebnisse liefert und sich ständig weiterentwickelt.“

„Wir gratulieren Genpact zur Einführung von AP Assist – und dazu, wie eindrucksvoll das Unternehmen zeigt, welches Potenzial agentische KI für den Helpdesk im Bereich Accounts Payable bietet“, sagt **Caitlyn Carr, Präsidentin und CEO von Coca-Cola Bottlers Sales & Services**. „Gemeinsam mit Genpact haben wir eine nahtlose Lösung für unsere Abfüller und Lieferanten geschaffen – ein Beispiel dafür, wie moderne Technologie, Prozesskompetenz, partnerschaftliche Zusammenarbeit und Vertrauen heute den Unterschied machen.“

Mit Unterstützung von Microsofts Azure AI Foundry und Azure Analytics Services steuert, optimiert und setzt die

Genpact AP Suite Aufgaben in der Kreditorenbuchhaltung automatisiert um – und macht so den nächsten Schritt hin zu einem vollständig autonomen Finanzwesen.

„Mit dem Launch eines agentischen KI-Produkts für die Kreditorenbuchhaltung zeigt Genpact, wie leistungsfähig KI bei der Automatisierung komplexer, mehrstufiger Abläufe sein kann – ein spannender Meilenstein für unsere Partnerschaft und ein Schritt in Richtung der nächsten Generation agentischer KI“, sagt **Gurkan Salk, General Manager, Copilot Apps bei Microsoft**. „Da die Genpact AP Suite auf Microsofts Azure AI-Stack basiert, können Unternehmen sicher sein, dass Identitätsmanagement, Zugriffsrechte, Verschlüsselung und Compliance von Anfang an in die intelligente Steuerung ihrer Finanzprozesse integriert sind.“

„Agentische KI adressiert die begrenzte Anpassungsfähigkeit und Autonomie bisheriger Automatisierungstechnologien im Bereich Rechnungsverarbeitung – insbesondere wenn es darum geht, skalierbar in dynamischen Geschäftsumfeldern zu arbeiten“, sagt **Vignesh Kannan, Vice President bei der Everest Group**. „Mit zielgerichteten KI-Agenten, die Aufgaben wie Ausnahmenbearbeitung, Lieferantenkommunikation und adaptive Freigabeprozesse übernehmen, bringt die Genpact AP Suite neue Möglichkeiten für berührungslose Verarbeitung, höhere Genauigkeit und Risikominimierung. Diese Einführung – Teil der Initiative ‚Service-as-Agentic-Solutions‘ – steht für einen Wandel hin zu agentenbasierter Dienstleistung, bei dem fachspezifische Intelligenz, klare Governance und eine durchdachte Prozessneugestaltung über Wirkung und Erfolg entscheiden.“

Weitere Informationen zur Genpact AP Suite finden Sie unter www.genpact.com/ap-suite.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein Advanced Technology Services und Solutions Unternehmen, das nachhaltige Wertschöpfung für führende Unternehmen weltweit ermöglicht. Mit unserem tiefgreifenden Fachwissen, operativer Stärke und innovativen Lösungen unterstützen wir Unternehmen aller Branchen dabei, sich einen Wettbewerbsvorsprung zu verschaffen und langfristig erfolgreich zu bleiben. Unsere Teams setzen auf Neugier, Mut und Innovationsgeist, um mithilfe von Daten, Technologie und KI die Welt von morgen schon heute Wirklichkeit werden zu lassen.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder [LinkedIn](#).

<https://media.genpact.com/2025-06-24-Genpact-beschleunigt-KI-Innovationen-in-der-Rechnungsverarbeitung-mit-agentischen-Lösungen>