Genpact Newsroom

Genpact im ISG Provider Lens 2025 Report als führender ServiceNow-Partner ausgezeichnet

München, 12. Mai 2025 - Genpact (NYSE: G), ein Advanced Services und Solutions Unternehmen, wurde im aktuellen ISG Provider Lens Report 2025 als führender ServiceNow-Partner in den USA ausgezeichnet. Der Bericht lobt Genpacts innovative Herangehensweise bei der Implementierung von ServiceNow-Lösungen, mit denen Unternehmen Geschäftsprozesse transformieren, die Effizienz steigern und unternehmensweiten Mehrwert schaffen.

Den vollständigen Bericht können Sie hier herunterladen.

„Der ISG Provider Lens Report hebt hervor, wie Genpact KI-gestützte ServiceNow-Lösungen innovativ einsetzt, um die Transformation von Unternehmen voranzutreiben“, sagt **Adi Hofstein, Global Sales Leader bei Genpact**. „Mit unserem Ansatz vereinfachen wir Prozesse, beschleunigen digitale Workflows und steigern die Effizienz über alle Bereiche hinweg. Gleichzeitig treiben wir die Entwicklung agentischer KI-Lösungen voran, um neue Möglichkeiten in Automatisierung, Entscheidungsfindung und Innovation zu erschließen.“

Der Bericht zeichnet Genpact in den Kategorien „Innovation“ sowie „Beratung und Implementierungsservices“ als Leader aus. Besonders hervorgehoben wird die umfassende Expertise des Unternehmens im Einsatz von Künstlicher Intelligenz und generativer KI, um branchenübergreifend Innovationen voranzutreiben, Effizienz zu steigern und messbare Ergebnisse zu erzielen.

Diese Stärken hebt der ISG-Bericht hervor:

- **KI-gestützte Produktivität**: Genpacts Source-to-Pay-Lösung nutzt die KI-Funktionen von ServiceNow, um die Datenerfassung zu automatisieren. Das steigert die Produktivität und verbessert das Kundenerlebnis – unter anderem bei den Themen Finanzen, Banken, Reklamationen, Versicherungen und Lieferketten.
- **Lösungen für komplexe Herausforderungen**: Die generativen KI-Lösungen von Genpact auf der Now-Plattform decken komplexe Workflows ab – etwa in der Beschaffung, Kreditvergabe, Schadenbearbeitung, im unternehmensweiten Helpdesk oder bei der KI-gestützten Transformation von Global Business Services. Sie sind auf verschiedene Branchen zugeschnitten.
- **Nachweisbarer Erfolg**: Mit Genpacts KI-Lösungen lässt sich der gesamte Einkaufsprozess in nur acht Wochen um die Hälfte verkürzen – bei weniger Aufwand durch automatisierte Abläufe und weniger Fehler durch Doppeleingaben.

„Genpacts beratungsorientierter Ansatz und der gezielte Fokus auf nicht-technische Bereiche wie Source-to-Pay, Kreditorenprozesse und Abläufe im Gesundheitswesen zeigen deutlich, warum das Unternehmen eine führende Rolle bei der digitalen Transformation einnimmt“, kommentiert **Dr. Tapati Bandopadhyay, Analystin und Hauptautorin bei ISG**.

Mehr darüber, wie Genpact Unternehmen mithilfe von ServiceNow bei der schnellen digitalen Transformation unterstützt, erfahren Sie hier.

Über ISG Provider Lens
Die ISG Provider Lens 2025-Studie zu ServiceNow Ökosystempartner analysiert relevante Softwareanbieter und Dienstleister auf dem US-Markt. Grundlage ist ein mehrstufiger Forschungs- und Analyseprozess, bei dem die Anbieter gemäß der ISG-Research-Methodik bewertet und eingeordnet werden.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein Advanced Technology Services und Solutions Unternehmen, das nachhaltige Wertschöpfung für führende Unternehmen weltweit ermöglicht. Mit unserem tiefgreifenden Fachwissen, operativer Stärke und innovativen Lösungen unterstützen wir Unternehmen aller Branchen dabei, sich einen Wettbewerbsvorsprung zu verschaffen und langfristig erfolgreich zu bleiben. Unsere Teams setzen auf Neugier, Mut und Innovationsgeist, um mithilfe von Daten, Technologie und KI die Welt von morgen schon heute Wirklichkeit werden zu lassen.

Erfahren Sie mehr über uns auf genpact.com/de oder LinkedIn.

---

https://media.genpact.com/2025-05-12-Genpact-im-ISG-Provider-Lens-2025-Report-als-fuhrender-ServiceNow-Partner-ausgezeichnet