Genpact setzt auf Service-as-Agentic-Solutions für die Beschleunigung von Innovationen

Die Lösung geht über allgemeine Modelle der künstlichen Intelligenz hinaus und erlaubt eine branchenspezifische, autonome und agentengesteuerte Bereitstellung.

MÜNCHEN, 5. Februar 2025 — Genpact (NYSE: G), ein globaler Advanced Technology Services und Solutions Anbieter, stellt seine neuen Agentic Solutions vor. Mit diesen Servicelösungen verändert Genpact die Art der Servicebereitstellung und beschleunigt so die Innovation in Unternehmen. Statt traditioneller, linearer Abläufe setzt Genpact auf autonome, agentengesteuerte Prozesse, die Unternehmen flexiblere und effizientere Betriebsabläufe ermöglichen.

„Durch die rasante Entwicklung der künstlichen Intelligenz wird die Zukunft der Arbeit neu gestaltet. Unternehmen suchen nach Wegen, KI in großem Maßstab effektiv einzusetzen", erklärt **Balkrishan „BK" Kalra, President und CEO, Genpact**. *„Der entscheidenden Durchbruch besteht in der Kombination aus umfangreicher Personalisierung und hoher Genauigkeit, gepaart mit einer starken Steuerung und Kontrolle von autonomen, KI-gesteuerten Prozessen. Mit unserer umfassenden Branchen- und Prozesserfahrung schaffen wir skalierbare Agentic Solutions, die Unternehmen dabei helfen, das volle Potenzial von KI zu nutzen und gleichzeitig Kontrolle und Vertrauen zu stärken."*

Genpact beschleunigt den Übergang zu Service-as-Agentic-Solutions und stellt dafür eigene Agentic Solutions vor. Diese sind mit einem branchenspezifischen semantischen Layer ausgestattet, der es den Agenten ermöglicht, selbstständig zu lernen, sich anzupassen und Entscheidungen treffen – basierend auf Erfahrungen und Rückmeldungen aus der Praxis.

Die Agentic Solutions von Genpact sind speziell darauf abgestimmt, folgende Aufgaben zu erfüllen:

- **Eine umfangreiche Personalisierung ermöglichen**: Das kontextbezogene Fachwissen von Genpact erlaubt eine modulare Gestaltung von Lösungen, die flexibel, skalierbar und effizient sind. Genpact führt seine Kunden über die Bereitstellung von standardisierten Prozessen hinaus und ermöglicht es stark personalisierte, KI-gestützte Services anzubieten.
- **Die Präzision weiter verbessern:** Im Gegensatz zu generischen KI-Lösungen integriert Genpact detailliertes, branchenspezifisches Wissen in seine Agenten. Außerdem verbessern sie sich kontinuierlich selbst und ermöglichen so eine höhere Präzision, Anpassungsfähigkeit und tiefere Einblicke.
- **Den Einsatz von verantwortungsvoller KI**: Da Unternehmen immer mehr Aufgaben an KI übergeben, werden Aufsicht, Sicherheit und Kontrolle immer wichtiger. Die Teams von Genpact agieren als Wächter der Agenten, indem sie Leitplanken setzen und menschliche Aufsicht gewährleisten. So werden Fehler vermieden und die Einhaltung von Vorschriften sichergestellt.

Die erste Agentic Solution, die in einer Reihe neuer Lösungen auf den Markt kommt, heißt Genpact AP Capture und stammt aus der Accounts Payable (AP)-Suite von Genpact, die das Rechnungswesen modernisiert. Angesichts des steigenden Drucks auf CFOs, die Arbeitsweise ihrer Teams zu verbessern, nutzt Genpact AP Capture Daten und Analysen, um Rechnungen schnellerer und präziserer zu erfassen und so einen höheren Mehrwert zu schaffen.

Die Vorstellung der Agentic Solutions folgt auf die Einführung der Genpact AI Gigafactory, eines KI-Beschleunigers, der Kunden dabei hilft, KI-Lösungen zu entwickeln, einzuführen und zu skalieren.

Weitere Informationen zu Service-as-Agentic-Solutions finden Sie hier.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit agierendes Professional Services und Solutions Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet. Unser Team von mehr als 125.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 30 Ländern zeichnet sich durch Neugier, agiles Unternehmertum und das Engagement für nachhaltige Wertschöpfung für unsere Kunden aus. Dabei lassen wir uns von dem Ziel leiten, eine zukunftsfähige und lebenswerte Welt für alle Menschen zu schaffen. Auf der Basis unseres breiten und tiefen Fachwissens, unserer Branchenkenntnis, unserer Digital Operations Services sowie unserer Expertise in Daten, Technologie und künstlicher Intelligenz beraten und begleiten wir führende Unternehmen, einschließlich der Fortune Global 500, bei der Transformation ihres Geschäfts.

Erfahren Sie mehr über uns unter genpact.com/de.

---

https://media.genpact.com/2025-02-05-Genpact-setzt-auf-Service-as-Agentic-Solutions-fur-die-Beschleunigung-von-Innovationen