Genpact wird von HFS Research als führender Anbieter für generative Enterprise-Services im Bereich Horizon-3 ausgezeichnet

Der HFS Horizons 2025-Report hebt die tiefgreifende Branchenkenntnis und Technologiekompetenz von Genpact hervor, um Ergebnisse in verschiedenen Industrien voranzutreiben.

MÜNCHEN, 3. Februar 2025 — Genpact (NYSE: G), ein globaler Advanced Technology Services und Solutions Anbieter, wurde im HFS Horizons-Bericht *Generative Enterprise Services 2025* als Horizon-3-Marktführer ausgezeichnet. Der jährliche Bericht bewertet, wie gut Dienstleistungsunternehmen andere Firmen dabei unterstützen, durch den Einsatz von KI und Advanced Technologies echten Mehrwert zu schaffen.

„Die Entwicklung von Agentic Intelligence markiert einen grundlegenden Wandel in der Art und Weise, wie KI eingesetzt werden muss, um Ergebnisse im gesamten Unternehmen zu skalieren“, erklärt **Riju Vashisht, Chief Growth Officer, Genpact**. *„Unternehmen wollen mittlerweile über herkömmliche KI-Anwendungen hinaus. Dafür benötigensie Partner, die Agentic-Lösungen mit Branchenkenntnissen und operativer Intelligenz kombinieren. So können sie schnell skalierbare Ergebnisse erzielen. Bei Genpact versetzten wir unsere Kunden in die Lage, Informationen rasch und effizient zu skalieren.“*

Der HFS-Bericht *Generative Enterprise Horizons* zeigt wichtige Trends auf, die Unternehmen beeinflussen. Dazu zählen etwa der Aufstieg der Agentic AI, der Wandel hin zu Services-as-Software sowie die wachsende Bedeutung von KI-gestützten Ökosystemen und die Hyper-Personalisierung. Unternehmen zielen anstatt auf Einzellösungen zunehmend auf skalierbare, intelligente Automatisierung; das stärkt den Ansatz von Genpact, Innovationen und nachhaltige Ergebnisse für seine Kunden voranzubringen, zusätzlich.

Der HFS-Bericht hebt die Genpact AI Gigafactory hervor, die am 28. Januar offiziell vorgestellt wurde. Dieser neuartige KI-Beschleuniger soll Unternehmen dabei helfen, KI-Lösungen schnell und effizient von der Pilotphase in den produktiven Betrieb zu überführen. Dabei betont der Bericht die Stärke von Genpact, Fachwissen und innovative Technologien zu vereinen, um messbare und nachhaltige Ergebnisse für seine Kunden zu erzielen.

„Genpact festigt seine Position als vertrauenswürdiger Marktführer für generative Enterprise-Services“, kommentiert **David Cushman, Executive Research Leader, HFS Research**. *„Durch die erfolgreiche Kombination aus modernster KI-Technologie und umfassender Expertise erzielt das Team kontinuierlich transformative und messbare Ergebnisse. Das macht Genpact zu einem starken Partner für nachhaltiges Wachstum.“*

Im *HFS-Bericht „Horizons: Generative Enterprise Services 2025“* wurden 40 Dienstleister daraufhin bewertet, wie gut sie die wichtigsten Fragen rund um generative Enterprise-Services beantworten können – also das „Warum, Was, Wie und Was bringt es?“. HFS bewertet die Anbieter dabei in den Kategorien Leistungsversprechen, Umsetzung, Innovation, Markteinführungsstrategien und Marktwirkung.

Weitere Informationen zu den KI-Lösungen von Genpact finden Sie hier.

About HFS Research

HFS Research, a leading global research and advisory firm, helps Fortune 500 companies navigate IT and business transformation with fearless insights and actionable strategies. With unrivaled access to Global 2000 executives, HFS empowers organizations to make confident technology and service decisions that drive competitive advantage. www.hfsresearch.com

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit agierendes Professional Services und Solutions Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet. Unser Team von mehr als 125.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 30 Ländern zeichnet sich durch Neugier, agiles Unternehmertum und das Engagement für nachhaltige Wertschöpfung für unsere Kunden aus. Dabei lassen wir uns von dem Ziel leiten, eine zukunftsfähige und lebenswerte Welt für alle Menschen zu schaffen. Auf der Basis unseres breiten und tiefen Fachwissens, unserer Branchenkenntnis, unserer Digital Operations Services sowie unserer Expertise in Daten, Technologie und künstlicher Intelligenz beraten und begleiten wir führende Unternehmen, einschließlich der Fortune Global 500, bei der Transformation ihres Geschäfts.

Erfahren Sie mehr über uns unter genpact.com/de.

---

https://media.genpact.com/2025-02-03-Genpact-wird-von-HFS-Research-als-fuhrender-Anbieter-fur-generative-Enterprise-Services-im-Bereich-Horizon-3-ausgezeichnet