ジェンパクト、機材サービスおよびサプライチェーン・オペレーションのデジタルトランスフォーメーションを推進するAI活用のスマートコマンドセンターを国内に開設

飲料業界をはじめ医療機器や機器メンテナンス事業など多様な分野で成長と革新の機会を拡大

2025年 月 日 -- 未来を形作る成果を創出するグローバル・プロフェッショナル・サービス・ソリューション企業のジェンパクト NYSE: G の日本法人ジェンパクト株式会社 本社 東京都千代田区、代表取締役社長 深田 アレンは、本日、ジェンパクト・スマートコマンドセンター株式会社(本社 東京都江東区、代表取締役社長 奥 勲、以下、ジェンパクトSCC)の事業を国内で開始したことを発表しました。ジェンパクトSCCは、機材サービスおよびサプライチェーンのオペレーションに高度なデータとAIテクノロジーを導入し、デジタルトランスフォーメーションを推進することを目的にした、ジェンパクト株式会社が100 出資する新会社です。

ジェンパクト株式会社代表取締役社長の深田アレンは、「ジェンパクトSCCは、高度なデータとAIテクノロジーを活用してデジタルトランスフォーメーションを推進するという私たちの事業において重要な意味を持ちます。これは、飲料業界の競争力維持を支援しながら、多様な業界・分野への事業拡大の基盤として、オペレーション効率の向上、サービス提供の加速化、サプライチェーンプロセスの最適化を図り、成長と革新のための新たな機会を創出します」と述べています。

ジェンパクト SCC は、2024年8月2日に発表した、コカ･コーラ ボトラーズジャパンホールディングス株式会社の連結子会社であるコカ･コーラ ボトラーズジャパン株式会社と株式会社シンクランホールディングスとの戦略的なパートナーシップに基づき設立されました。3社の戦略パートナーシップの枠組みにおいて、機材サービスおよびサプライチェーン・オペレーションの企画・管理業務を一元的に担い、コカ･コーラ ボトラーズジャパン株式会社と株式会社シンクランホールディングスにより設立された合弁会社のフィールドオペレーション業務の効率化とイノベーション改革の推進を支援し、協働の機会を拡大します。

ジェンパクトSCCは、業界・業務の豊富な経験と専門知識を持つ人材が、AI、機械学習、クラウドで高度にデジタル化されたテクノロジープラットフォームを活用し、データ分析に基づく意思決定を徹底化することで、オペレーションを最適化します。このプラットフォームは、膨大なデータセットをシームレスに統合することで、リアルタイムで実用的なインサイト、インテリジェントな自動化、大規模なサプライチェーンの最適化を実現します。

ジェンパクトSCCの特徴は以下の通りです。

- **効率的なフィールドサービスの実行支援**:情報が一元的に可視化されたプラットフォームが、デジタルワークオーダーと基幹系システムから必要なデータを特定し、定義されたレポート表示、KPIのデータ収集作成の自動化、データ活用施策のためのアラートを生成します。これにより、フィールド業務の進捗状況のリアルタイム管理、機材の問題の早期発見などが可能となり、効率的なオペレーションと予測に基づく効果的な意思決定を実現します。

- **計画系業務の高度化によるサプライチェーンの最適化**:プラットフォームは、需要履歴をベースに需要予測を作成する需要計画、安全在庫・再発注ポイント・経済的発注量などを提案する在庫計画、需要予測・在庫状況・補充リードタイムなどを踏まえて部品の発注タイミング・発注数量を推奨する発注計画などの計画系業務を高度化し、スペアパーツ在庫の削減やフィールドサービスの生産性向上を実現します。

将来的に、ジェンパクトSCCは、スマートで高度なテクノロジー主導のソリューションの拡充により、飲料業界に加えて医療機器や機器メンテナンス事業など、他の業界や海外市場なども視野に事業を拡大し、ワールドクラ

スのスマートコマンドセンターとして持続的な事業成長モデルの推進をめざしています。

ジェンパクトのサプライチェーンマネジメントのソリューションとサービスの詳細については、こちらをご覧ください。

2024年8月2日に発表の3社パートナーシップについてのプレスリリースはこちらをご覧ください。

ジェンパクト・スマートコマンドセンター株式会社の概要 2025年1月6日現在

- 名称 ジェンパクト・スマートコマンドセンター株式会社　英文社名 Genpact Japan Smart Command Center K.K.
- 所在地 東京都江東区豊洲5丁目5番13号
- 代表者 代表取締役社長　奥 勲 おく いさお
- 事業内容
    - 自動販売機を含む各種販売機器等に対する設置、整備、修理およびQC クオリティコントロール 等に関する企画・管理業務の受託
    - 前号に関する企画立案およびそのコンサルティング
- 資本金 金5,100万円
- 設立年月日 2024年9月2日
- 会社分割および株式譲渡年月日 2025年1月6日
- 従業員数 約110名
- 出資の状況 ジェンパクト株式会社 100% ※コカ・コーラ　ボトラーズジャパン株式会社およびコカ・コーラ ボトラーズジャパンビジネスサービス株式会社の会社分割後に、コカ・コーラ　ボトラーズジャパン株式会社が保有する全株式をジェンパクト株式会社に譲渡

ジェンパクト株式会社について
ジェンパクト株式会社は、未来を形作る成果を創出するグローバル・プロフェッショナル・サービス・ソリューション企業、ジェンパクト NYSE:G の日本法人です。世界30か国以上、12万5000人を超える私たちの従業員は、企業文化として培われた好奇心、起業家精神にあふれた機敏性、顧客への継続的な価値創出への熱意を原動力としています。「人々にとってより良い世界のあくなき追求」というパーパスに導かれ、ビジネス、業界の深い専門知識、デジタルオペレーション・サービス、データ、テクノロジー、AIを組み合わせ、フォーチュン・グローバル500をはじめとする企業にサービスを提供し、変革をもたらしています。詳しくは、https://www.genpact.com/jp、LinkedIn、X、YouTube、Facebookをご覧ください。

※ニュースリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。最新の情報と異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先

ジェンパクト株式会社　広報　羽柴
Tel: 080-4944-3907
E-mail: satoko.hashiba@genpact.com
