Genpact und AWS schließen strategische Vereinbarung über die Zusammenarbeit, um die Einführung von KI zu beschleunigen

Die langfristige Partnerschaft zielt darauf ab, die Einführung von KI auszuweiten, Innovationen zu fördern und branchenspezifische Lösungen für unterschiedliche Unternehmensbereiche zu verbessern

MÜNCHEN – 3. Dezember 2024 -- Genpact (NYSE: G), ein weltweit agierendes Professional Services- und Solutions-Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet, schließt eine mehrjährige strategische Kooperationsvereinbarung (SCA) mit Amazon Web Services (AWS). Ziel der Zusammenarbeit ist es, die Einführung von KI zu beschleunigen und Führungskräfte in verschiedenen Unternehmensbereichen dabei zu unterstützen, ihr transformatives Potenzial voll auszuschöpfen.

Genpact und AWS machen es Entscheidern wie CFOs, COOs sowie Verantwortlichen für Beschaffung und Betrieb einfach fortschrittliche Daten- und KI-Technologien zu nutzen, um Innovationen in ihren Unternehmen leichter vorantreiben zu können.

„Unsere Zusammenarbeit mit AWS zielt darauf ab, KI-Innovationen nahtlos in die Entscheidungsprozesse aller Geschäftsbereiche zu integrieren“, erklärt **Murat Aksu, Global Leader for Partnerships, Genpact.** „Durch diese strategische Zusammenarbeit wollen wir die klassischen Hürden bei der Nutzung von KI abbauen, indem wir die Technologie auch für Führungskräfte außerhalb des CIO-Büros zugänglich machen. So unterstützen wir unsere Kunden dabei, durch KI-gestützte Erkenntnisse und Lösungen einen größeren Mehrwert zu schaffen.“

Bislang waren KI-Innovationen vor allem in IT-Abteilungen konzentriert. Die erweiterte Zusammenarbeit stellt sicher, dass Advanced Technologies nicht nur reibungslos in alle Geschäftsbereiche integriert werden können, sondern auch einem breiteren Kreis von Mitarbeitern zugänglich gemacht werden. Durch die Zusammenarbeit von Genpact und AWS wird der Zugang zu KI-Funktionen vereinfacht und um maßgeschneiderte Lösungen ergänzt, die die spezifischen Anforderungen verschiedener Geschäftsbereiche adressieren. So können Unternehmen komplexe Herausforderungen agil und effizient meistern.

„Dank der Zusammenarbeit von Genpact und AWS konnten wir uns zu einem vollständig Cloud-nativen Anbieter von Festzinsprodukten entwickeln“, sagt **Bob Guilmette, Chief Information Officer, Revol One Financial.** „Mit der technologischen Expertise von AWS und Genpact optimieren wir unsere Betriebsabläufe, beschleunigen Produkteinführungen und verbessern digitale Kundenerlebnisse. Dadurch schaffen wir die Grundlage für nachhaltiges Wachstum und einen Wettbewerbsvorteil gegenüber traditionellen Versicherern.“

Als AWS Premier Tier Services Partner bringt Genpact tiefgehende Expertise in den Bereichen Künstliche Intelligenz (KI), Daten und Analytics. Mit beinahe 1.000 zertifizierten AWS-Experten hilft Genpact seinen Kunden, das volle Potenzial der AWS-Dienste - darunter Amazon Connect und Amazon OpenSearch - auszuschöpfen, um Betriebsabläufe zu modernisieren und KI-Lösungen zu skalieren. Im AWS Marketplace bietet Genpact eine Vielzahl an Lösungen an, darunter:

- **ContactUs.Ai**: Eine KI-basierte End-to-End-Lösung für die Customer Experience
- **Property Contents Claim Solution**: Mithilfe generativer KI bietet diese Lösung eine nahtlose digitale Erfahrung und automatisiert Prozesse – von der Inventarerstellung bis zur Schadensabwicklung.
- **riskCanvas Discovery**: Unterstützt Finanzinstitute dabei, Prozesse zu optimieren und zu automatisieren. Durch den Einsatz generativer KI hilft die Lösung, Finanzkriminalität effizient zu verhindern und regulatorische Anforderungen zu erfüllen.

„Wir intensivieren unsere Zusammenarbeit mit Genpact, um die KI-Transformation in verschiedenen Branchen voranzutreiben“, erklärt **Rima Olinger, Managing Director, North America Partners, AWS**. „Dank Genpacts Branchenexpertise und Kompetenz beim Einsatz von Advanced Technologies ist das Unternehmen ein wertvoller Partner, der Organisationen dabei hilft, KI gezielt einzusetzen. Dadurch können Führungskräfte datengestützte Erkenntnisse nutzen und ihre strategischen Ziele erreichen.“

Diese Zusammenarbeit zwischen Genpact und AWS zeigt, wie Unternehmen branchenübergreifend mehr Flexibilität gewinnen und zusätzlichen geschäftlichen Mehrwert schaffen können.

Erfahren Sie hier, wie Genpact und AWS Unternehmen in unterschiedlichen Branchen und Geschäftsbereichen unterstützen.

Über Genpact
Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit agierendes Professional Services und Solutions Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet. Unser Team von mehr als 125.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 30 Ländern zeichnet sich durch Neugier, agiles Unternehmertum und das Engagement für nachhaltige Wertschöpfung für unsere Kunden aus. Dabei lassen wir uns von dem Ziel leiten, eine zukunftsfähige und lebenswerte Welt für alle Menschen zu schaffen. Auf der Basis unseres breiten und tiefen Fachwissens, unserer Branchenkenntnis, unserer Digital Operations Services sowie unserer Expertise in Daten, Technologie und künstlicher Intelligenz beraten und begleiten wir führende Unternehmen, einschließlich der Fortune Global 500, bei der Transformation ihres Geschäfts.

Erfahren Sie mehr über uns unter genpact.com/de.

---

https://media.genpact.com/2024-12-03-Genpact-und-AWS-schliessen-strategische-Vereinbarung-uber-die-Zusammenarbeit,-um-die-Einfuhrung-von-KI-zu-beschleunigen