Genpact als Leader im Bereich Procurement Outsourcing Services in der Everest Group PEAK Matrix 2024 ausgezeichnet

Die vierte Auszeichnung in Folge unterstreicht die Expertise von Genpact im Bereich Sourcing und Procurement, das starke Partnernetzwerk und die Fähigkeiten im Umgang mit Advanced Technologiies, die Kunden weltweit bei ihrer Transformation unterstützen

München, 20. November 2024 -- Genpact (NYSE: G), ein weltweit agierendes Professional Services und Solutions Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet, wurde das vierte Jahr in Folge als Leader in der 2024 Everest Group Procurement Outsourcing (PO) Services PEAK Matrix ausgezeichnet. Die Auszeichnung unterstreicht die herausragenden Leistungen von Genpact im Bereich Source-to-Pay (S2P), seine Innovationskraft beim Einsatz von Advanced Technologies, einschließlich generativer KI, und sein Partnernetzwerk mit führenden Technologieanbietern, mit denen Genpact gemeinsam Wettbewerbsvorteile für globale Unternehmen schafft.

„Die Transformation des Beschaffungswesens mit Technologie und Data Analytics als deren zentrale Elemente ist entscheidend. So helfen wir unseren Kunden, den Anteil ihrer Ausgaben, die durch strukturierte und strategische Beschaffungsprozesse kontrolliert und verwaltet werden, zu maximieren, das Risiko in der Lieferkette zu reduzieren und sowohl die Beziehungen zu den Lieferanten als auch die Benutzererfahrung zu verbessern“, sagt **Steve Simko, Global Procurement Service Line Leader, Genpact**. *„Wir entwickeln unsere Gen-AI-Fähigkeiten kontinuierlich weiter und verbessern unser S2P-Serviceangebot in dem Wissen, dass fundierte Branchenkenntnisse, Advanced Technologies und engagierte Talente für die Betreuung von Kunden in unterschiedlichen Branchen und Regionen von entscheidender Bedeutung sind.“*

Die Everest Group bewertete 24 globale PO-Dienstleister anhand eines strengen RFI-Prozesses (Request for Information), Kundenreferenzen und Marktanalysen. Unter den 24 Dienstleistern wurden 22 Anbieter auch auf ihre Source-to-Contract (S2C)-Fähigkeiten hin bewertet; Genpact wurde in der PEAK Matrix-Bewertung der S2C-Services 2024 ebenfalls als Leader eingestuft. Führende Anbieter zeichnen sich durch ihre besonderen technologischen Fähigkeiten, innovative Beteiligungsmodelle, kontinuierliche Investitionen in Beschaffungs- und Einkaufskapazitäten und ihre operative Stärke aus, um unterschiedlichen Kundenbedürfnissen gerecht zu werden.

„Genpact bietet aufgrund seiner in Centers of Excellence gebündelten Kompetenzen in den Bereichen Beschaffung, Warengruppenmanagement und integrierte Procure-to-Pay (P2P)-Modelle umfassende End-to-End-Beschaffungsservices an“, erklärt **Shirley Hung, Partner, Everest Group**. „*Dank seiner umfassenden Beratungskompetenz, einem starken digitalen Ökosystem und dem klaren Fokus auf die Nutzererfahrung wurde Genpact im Everest Group 2024 Procurement Outsourcing PEAK Matrix Assessment als führender Anbieter ausgezeichnet.“*

Das PO-Dienstleistungspaket von Genpact bietet umfassende Lösungen für Beschaffung und separatem Warengruppen-Management, integriertes P2P und Beratungsleistungen. Das Leader-Ranking spiegelt die Fähigkeit von Genpact wider,

- **fundiertes Fachwissen, Advanced Technologies und Beratungskompetenz** für End-to-End-

Beschaffungs-Services und zur Digitalisierung anzubieten.

- über die eigenen Tools hinaus **ein starkes digitales Ökosystem der besten Beschaffungslösungen** und Basistechnologien durch Partnerschaften mit Drittanbietern, einschließlich Nischenanbietern, bereitzustellen.

- **die Benutzerfreundlichkeit** durch das Angebot einer einheitlichen Front-End-Lösung für S2P-Prozesse zu verbessern.

Genpact erweitert kontinuierlich sein integriertes P2P-Angebot durch den Einsatz von digitalen Smart Enterprise-Prozessen und Reifegradmodellen für die Transformation sowie Lösungen für Planung, Stammdatenmanagement und Lieferanten-Onboarding. Darüber hinaus baut das Unternehmen seine Präsenz mit weiteren Servicezentren für P2P-Support in den USA, Bulgarien und auf den Philippinen aus.

„Genpact hat außerdem in die Integration generativer KI und Automatisierung in S2P-Prozesse wie Lieferantenfindung, Vertragsmanagement und P2P-Helpdesks investiert“, so **Hung** weiter. *„Darüber hinaus bietet Genpact seinen Kunden Procurement-as-a-Service für eine zentralisierte Beschaffung in Zusammenarbeit mit ServiceNow an.“*

Weitere Informationen zu Genpacts Einkaufs- und Beschaffungsdienstleistungen finden Sie unter https://www.genpact.com/de/services/sourcing-and-procurement.

Disclaimer
Ausgewählte Auszüge aus den PEAK Matrix®-Berichten der Everest Group dürfen von lizenzierten Dritten zur Verwendung in ihren eigenen Marketing- und Kommunikationsaktivitäten und in Begleitmaterialien verwendet werden. Ausgewählte Auszüge aus den PEAK Matrix®-Berichten der Everest Group geben nicht notwendigerweise den vollständigen Kontext unserer Forschung und Analyse wieder. Alle von den Analysten der Everest Group durchgeführten Untersuchungen und Analysen, die in den PEAK Matrix®-Berichten der Everest Group enthalten sind, sind unabhängig, und keine Organisation hat eine Gebühr gezahlt, um in den Berichten aufgeführt zu werden oder ihr Ranking zu beeinflussen. Um die vollständige Studie einzusehen und mehr über unsere Methodik zu erfahren, besuchen Sie bitte Everest Group PEAK Matrix® Reports.

Über Genpact
Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit agierendes Professional Services und Solutions Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet. Unser Team von mehr als 125.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 30 Ländern zeichnet sich durch Neugier, agiles Unternehmertum und das Engagement für nachhaltige Wertschöpfung für unsere Kunden aus. Dabei lassen wir uns von dem Ziel leiten, eine zukunftsfähige und lebenswerte Welt für alle Menschen zu schaffen. Auf der Basis unseres breiten und tiefen Fachwissens, unserer Branchenkenntnis, unserer Digital Operations Services sowie unserer Expertise in Daten, Technologie und künstlicher Intelligenz beraten und begleiten wir führende Unternehmen, einschließlich der Fortune Global 500, bei der Transformation ihres Geschäfts.

Erfahren Sie mehr über uns unter genpact.com/de.

https://media.genpact.com/2024-11-21-Genpact-als-Leader-im-Bereich-Procurement-Outsourcing-Services-in-der-Everest-Group-PEAK-Matrix-2024-ausgezeichnet