Genpact als Spitzenreiter bei digitale Life-Science-Dienstleistungen für mittelständische Unternehmen in der Everest Group PEAK Matrix 2024 eingestuft

Diese Auszeichnung unterstreicht Genpacts Engagement, mittelständischen Life-Science-Unternehmen personalisierten Support und innovative Lösungen zu bieten.

MÜNCHEN, 16. September 2024 -- Genpact (NYSE: G), ein weltweit agierendes Professional Services und Solutions Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet, wurde in der ersten PEAK Matrix Bewertung der Everest Group 2024 für digitale Dienstleistungen im Bereich Life Sciences für mittelständische Unternehmen als „Leader“ ausgezeichnet. Diese Anerkennung bestätigt Genpacts tiefes Branchenwissen und starken Markteinfluss bei der Bereitstellung innovativer und kosteneffizienter Lösungen für mittelständische Life-Science-Unternehmen.

„Angesichts wirtschaftlicher Unsicherheiten, gestörter Lieferketten und hoher Kundenerwartungen ist es für Unternehmen im Bereich Life Sciences wichtiger denn je, sich auf KI-Innovationen und operative Widerstandsfähigkeit zu konzentrieren“, **sagt Sanjiv Tandon, Global Business Unit Leader, Life Sciences, Genpact.** „Unsere tiefgehende Branchenexpertise und unser kundenorientierter Ansatz haben uns zu einem vertrauenswürdigen Partner gemacht, wenn es darum geht, transformative Ergebnisse zu liefern. Diese Anerkennung unserer Führungsrolle bestätigt unser Engagement, die globale Gesundheit zu verbessern, indem wir die Markteinführungszeit für Medikamente und Geräte beschleunigen.“

Die Everest Group hat 26 Anbieter digitaler Dienstleistungen im Bereich Life Sciences weltweit nach ihrer Vision, ihren Fähigkeiten und ihrem Einfluss auf den Markt bewertet. Genpacts führende Rolle basiert auf der herausragenden Qualität seiner zentralen Dienstleistungen, zu denen unter anderem folgende gehören:

- **Data Analytics und Erkenntnisse:** Genpact nutzt KI-gestützte Analysen, um Life-Sciences-Unternehmen dabei zu helfen, wertvolle Erkenntnisse für fundierte Entscheidungen zu gewinnen. Diese digitalen Lösungen verbessern Patientenerlebnisse und Behandlungsergebnisse, und optimieren sowohl Verkaufsstrategien als auch Marketingaktivitäten.
- **Supply Chain Resilience:** In einer Branche, in der integrierte Verkaufs- und Betriebsplanung entscheidend ist, bietet Genpact Lösungen zur Optimierung der gesamten Wertschöpfungskette – von Prognosen und Netzwerkdesign bis hin zu Transport und Logistik. Dies trägt dazu bei, Risiken in der Lieferkette zu minimieren und die betriebliche Effizienz zu steigern.
- **Regulatorische Compliance:** Da sich das regulatorische Umfeld im Bereich Life Sciences ständig weiterentwickelt, ist die Einhaltung der Vorschriften entscheidend. Genpact unterstützt Unternehmen dabei, die Komplexität der Vorschriften zu bewältigen und die Einhaltung sicherzustellen.
- **Patientenzentrierte Erfahrungen:** Mit dem Wandel hin zu patientenzentrierten Modellen unterstützen Genpacts Advanced Analytics und KI-gesteuerte Lösungen für Kundenerfahrungen sowie die Expertise im Bereich digitaler Therapeutika Unternehmen dabei, die Patientenbindung zu stärken, die Therapietreue zu fördern und bessere gesundheitliche Ergebnisse zu erzielen.

„Mittelständische Unternehmen im Bereich Life Sciences stehen vor besonderen Herausforderungen, die sie von größeren Unternehmen unterscheiden. Sie benötigen enge Kundenbeziehungen, Flexibilität und kostengünstige Innovationen, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Dienstleister passen ihre Strategien entsprechend an, um diesen speziellen Anforderungen mit maßgeschneiderten Lösungen gerecht zu werden“, erklärt **Durga Ambati, Practice**

Director, Everest Group. „Genpact hat es geschafft, durch kreative, strategische Gespräche mit Kunden und die Bereitschaft, innovative Geschäftsmodelle zu erkunden, eine globale Präsenz aufzubauen. Dies hat dazu geführt, dass Genpact in der PEAK Matrix Bewertung 2024 der Everest Group als führendes Unternehmen im Bereich digitale Life-Sciences-Dienstleistungen für mittelständische Unternehmen anerkannt wurde."

Weitere Informationen über die Lösungen und Dienstleistungen von Genpact im Bereich der Life Sciences finden Sie hier: https://www.genpact.com/de/industries/healthcare-and-life-sciences/life-sciences

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit agierendes Professional Services und Solutions Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet. Unser Team von mehr als 125.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 30 Ländern zeichnet sich durch Neugier, agiles Unternehmertum und das Engagement für nachhaltige Wertschöpfung für unsere Kunden aus. Dabei lassen wir uns von dem Ziel leiten, eine zukunftsfähige und lebenswerte Welt für alle Menschen zu schaffen. Auf der Basis unseres breiten und tiefen Fachwissens, unserer Branchenkenntnis, unserer Digital Operations Services sowie unserer Expertise in Daten, Technologie und künstlicher Intelligenz beraten und begleiten wir führende Unternehmen, einschließlich der Fortune Global 500, bei der Transformation ihres Geschäfts.

Erfahren Sie mehr über uns unter genpact.com/de.

---

https://media.genpact.com/2024-09-16-Genpact-als-Spitzenreiter-bei-digitale-Life-Science-Dienstleistungen-fur-mittelstandische-Unternehmen-in-der-Everest-Group-PEAK-Matrix-2024-eingestuft