Genpact integriert Salesforce Data Cloud, um KI-gestützte Lösungen in Unternehmen voranzutreiben

Die neue Integration kombiniert die KI- und Branchenexpertise von Genpact mit der Salesforce Data Cloud, um datengesteuerte Erkenntnisse zu gewinnen.

NEW YORK, 7. August 2024 - Genpact (NYSE: G), ein globales Unternehmen für professionelle Dienstleistungen und Lösungen, das Ergebnisse liefert, die die Zukunft gestalten, gab heute seine Zusammenarbeit mit Salesforce Data Cloud bekannt, um KI-gesteuerte branchenspezifische Cloud-Lösungen anzubieten, die Unternehmensabläufe transformieren und Wettbewerbsvorteile schaffen.

Die Integration der Lösungen von Genpact in die Data Cloud wird dazu beitragen, Probleme im Zusammenhang mit unverbundenen und unstrukturierten Daten zu lösen, darunter auch solche hinsichtlich der Datenqualität, -zugänglichkeit und -skalierbarkeit. Durch die Kombination der umfassenden Branchenexpertise von Genpact in den Bereichen Konsumgüter, Gesundheitswesen und Pharmaindustrie, Herstellende Industrie, Banken und Versicherungen mit Data Cloud können Unternehmen ihre Entscheidungsfindung verbessern, Abläufe optimieren und dadurch ein Wachstum stärken.

„Führungskräfte müssen das volle Potenzial ihrer Datenressourcen ausschöpfen, um sich in einem zunehmend komplexen Geschäftsumfeld zurechtzufinden. Dazu benötigen sie eine ganzheitliche Sichtweise“, sagt **Riju Vashisht, Chief Growth Officer, Genpact.** *„Unsere Partnerschaft mit Salesforce führt unsere Daten-, Technologie- und KI-Expertise, einen globalen Talentpool und die Salesforce Data Cloud zusammen. Dadurch können wir Unternehmen helfen, Datensilos aufzubrechen, Erkenntnisse und Einblicke in Echtzeit zu gewinnen und personalisierte Erfahrungen in großem Umfang zu ermöglichen."*

Data Cloud schafft eine 360-Grad-Sicht auf den Kunden, mit der jedes Team arbeiten kann. Dazu werden Daten, die in Silos im Unternehmen vorhanden sind, nahtlos miteinander verbunden, vereinheitlicht und aktiviert. Dies eröffnet Genpact die Möglichkeit, Prozesse der Automatisierung, Analyse sowie der individuellen Ansprache zu optimieren. Genpact hat außerdem ein umfassendes Schulungsprogramm für seine Mitarbeitenden zu den Salesforce-Plattformen Einstein AI und Data Cloud initiiert. Das Ziel besteht darin, deren Fähigkeiten im Umgang mit den Plattformen zu verbessern sowie Innovation zu fördern, damit Genpact seine führende Position in der KI-Landschaft behaupten kann.

„Data Cloud ist die Plattform für das daten- und KI-gesteuerte Engagement von Unternehmen. Durch die nahtlose Harmonisierung und Vereinheitlichung von strukturierten und unstrukturierten Daten ermöglicht sie es, integrierte Erfahrungen anzubieten“, **sagt Rahul Auradkar, EVP und GM, Unified Data Services und Einstein, Salesforce.** „*Bei der KI-Revolution geht es um Daten. Die Data Cloud in Verbindung mit der Salesforce Einstein 1-Plattform ermöglicht die Entwicklung von prädiktiver und generativer KI, von Automatisierung sowie der Durchführung von Analysen und Prognosen im jeweiligen Bereich des Kundenengagements.“*

Die Zusammenarbeit von Genpact mit Salesforce unterstreicht das Engagement des Unternehmens, qualitativ hochwertige Lösungen zu liefern und innerhalb des Salesforce-Ökosystems eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Weitere Informationen über Genpact und Salesforce finden Sie hier.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit agierendes Professional Services und Solutions Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet. Unser Team von mehr als 125.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 30 Ländern zeichnet sich durch Neugier, agiles Unternehmertum und das Engagement für nachhaltige Wertschöpfung für unsere Kunden aus. Dabei lassen wir uns von dem Ziel leiten, eine zukunftsfähige und lebenswerte Welt für alle Menschen zu schaffen. Auf der Basis unseres breiten und tiefen Fachwissens, unserer Branchenkenntnis, unserer Digital Operations Services sowie unserer Expertise in Daten, Technologie und künstlicher Intelligenz beraten und begleiten wir führende Unternehmen, einschließlich der Fortune Global 500, bei der Transformation ihres Geschäfts.

Lernen Sie uns auf genpact.com/de sowie auf LinkedIn, X, YouTube und Facebook näher kennen.

Salesforce, Data Cloud, Einstein 1 und andere gehören zu den Marken von Salesforce, inc.

---

https://media.genpact.com/2024-08-07-Genpact-integriert-Salesforce-Data-Cloud,-um-KI-gestutzte-Losungen-in-Unternehmen-voranzutreiben