Genpact wird von der Everest Group als führender Anbieter von Dienstleistungen für Versicherungsvermittler gewürdigt

Die KI-gestützte Transformation seht bei Genpact im Zentrum, um Wachstum, Effizienz und Skalierbarkeit für globale Kunden zu unterstützen.

München, 18. Juni 2024 – **Genpact** (NYSE: G) ein weltweit agierendes Professional Service und Solutions Unternehmen, das mit seinen Lösungen die Zukunft gestaltet, erhält die höchste Einstufung als Leader in der PEAK Matrix 2024 Bewertung, die von der Everest Group für die Dienstleistungen von Versicherungsmaklern durchgeführt wurde. Die Bewertung findet dieses Jahr zum ersten Mal statt.

Der AI-first-Ansatz von Genpact zieht Daten aus bestehenden Systemen heran, um effiziente und transformative Prozesse für global agierende Kunden in den Bereichen Sach-, Haftpflicht-, Lebens-, und Rentenversicherung sowe in der Altervorsorge zu ermöglichen. Der Bericht hebt Genpacts umfassende Palette an branchenübergreifenden Lösungen und Beschleunigern hervor, die auf KI, Analytics und Automatisierung basieren, um die Ergebnisse in den Bereichen Vertrieb, Neugeschäft, Underwriting, Schadenbearbeitung, Versicherungsmathematik und Rückversicherung zu verbessern und ein Umfeld zu schaffen, in dem sowohl Mitarbeiter als auch Kunden zufrieden und erfolgreich sind.

„Wir befinden uns an einem entscheidenden Punkt: Die Integration von KI revolutioniert die Branche, indem sie effizientere und skalierbare Prozesse für Versicherer ermöglicht, um zu wachsen und sich an die individuellen Bedürfnisse der Kunden besser anzupassen“, sagt Sameer Dewan, Global Business Leader, Financial Services, Genpact. *„Durch die Digitalisierung von Abläufen und die Integration von KI können Versicherungsmakler und -vermittler ihre Effizienz, das Kundenerlebnis und die Rentabilität erheblich verbessern und gleichzeitig in einem sich schnell wandelnden Markt wettbewerbsfähig bleiben. Die Integration dieser Technologien ist nicht nur ein Upgrade, sondern eine strategische Notwendigkeit für nachhaltiges Wachstum und Erfolg in der Versicherungsbranche."*

Durch vorausschauende und strategische Investitionen in den Aufbau von Orchestrierungstools, die Daten und KI nutzen, und Maßnahmen zur Modernisierung und Verbesserung bereits vorhandener Systeme und Infrastruktur adressiert Genpact die Herausforderungen der Branche über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg, einschließlich Underwriting, Services und Schadensabwicklung.

„Vermittler wenden sich immer häufiger an Dienstleister mit transformativen Strategien, um ihren Betrieb zu optimieren", berichtet Sahil Chaudhary, Practice Director, Everest Group. *„Darüber hinaus haben die Investitionen von Genpact in die Modernisierung von Altsystemen, die Implementierung von Guidewire-Softwarelösungen und die Einbindung von generativer KI in Lösungen für Underwriting-Manager dazu geführt, dass das Unternehmen als Leader in der Everest Group Insurance Intermediaries Services PEAK Matrix Assessment 2024 positioniert wird.“*

Die Everest Group hat 15 Anbieter anhand strenger Kriterien bewertet, darunter eine Ausschreibung, die Prüfung von Kundenreferenzen und eine fortlaufende Marktanalyse. Genpact wurde dabei aufgrund seines kontinuierlichen Engagements für den Einsatz von KI und die Förderung eines starken Talentpools als Leader ausgezeichnet, was seine Dienstleistungen für Versicherungsvermittler für globale Kunden aufwertet.

Um mehr über die Versicherungsdienstleistungen von Genpact zu erfahren, besuchen Sie bitte

https://www.genpact.com/insight/everest-group-names-genpact-a-leader-in-insurance-intermediaries-peak-matrix

---

https://media.genpact.com/2024-06-18-Genpact-wird-von-der-Everest-Group-als-fuhrender-Anbieter-von-Dienstleistungen-fur-Versicherungsvermittler-gewurdigt