

ジェンパクト、マイクロソフトとの協業により組織全体にわたる財務変革を支援

ジェンパクトの業界業務プロセス、データ、テクノロジー、AIの深い専門知識をMicrosoft Azure OpenAI Serviceに連携させることで将来を見据えた財務組織への変革をグローバル規模で実現

*本プレスリリースは、2024年4月30日 米国時間 付けで米国本社が発表したプレスリリースの抄訳版です。

グローバル・プロフェッショナル・サービス・ソリューション企業の[ジェンパクト](#) NYSE: G は、マイクロソフトとの協業により組織全体にわたる財務変革のグローバル規模での推進を支援することを発表しました。本協業は、データ、テクノロジー、AI を活用した財務組織におけるイノベーション創出に重点を置いています。

財務は、昨今のAIテクノロジーの進化により多大な利益を得られる領域の一つです。本協業では、ジェンパクトの専門知識をMicrosoft Azure OpenAI Serviceに連携させることで、財務機能におけるデータとAI基盤に支えられた、より迅速な意思決定を実現し、将来を見据えた組織への変革を促進します。

ジェンパクトの社長兼最高経営責任者のバルクリシャン ”BK” カルラ Balkrishan ”BK” Kalra は、「ジェンパクトは、財務会計サービス領域で数十年にわたる経験と専門知識を持つリーダーです。今回のマイクロソフトとの戦略的協業は、AI 活用による財務変革の次の波を生み出し、財務機能を成長と競争力をサポートする戦略的かつデータドリブンなオペレーションへと変革します」と述べています。

ジェンパクトによる Azure OpenAI Serviceの責任ある使用は、グローバル規模での財務機能の近代化、インサイトへの迅速なアクセスのサポート、最新の実用的な財務データおよび分析戦略の作成において早期の成果を生み出します。

マイクロソフトのChief Partner OfficerのNicole Dezen氏は、「AI は、前例のないレベルの効率性、正確性、イノベーションを可能にし、財務領域に革命を起こしています。ジェンパクトとの協業により、その専門知識とMicrosoft Azure OpenAI Service を連携させることで、財務組織がデータの力を活用したビジネス変革を実現できることに大いに期待しています」と述べています。

ジェンパクトは、マイクロソフトのAIツールを広範に活用することで、自社の財務機能の近代化、従業員およびサプライヤーの優れたエクスペリエンス推進も図っています。データ、テクノロジー、AIの力を活用することで、すでに以下のような複数分野で強力な成果を上げています。

- 膨大な量のサプライヤーデータを分析する高度なAIアルゴリズムでベンダー管理の自動化を強化し、対応の精度を85%、サプライヤーの満足度を2倍にしました。このデータドリブンなアプローチとリアルタイムのコミュニケーションを組み合わせることで、有利な取引交渉を促進し紛争を減少させています。
- 顧客からの回収プロセスを、AIを活用した分析と自動化によって変革し、請求書と支払い追跡の合理化を強化しています。
- 高度な自然言語処理(NLP)と機械学習(ML)を使用して税務書類の提出を合理化する、大規模言語モデルベースのデジタルアシスタントを実装し、AIドリブンなイノベーションにより、サポートチケットを53%削減し、従業員エクスペリエンスを大幅に向上しました。

今回の協業は、ジェンパクトのAIファースト戦略に基づいています。それは、ジェンパクトの数十年にわたる経験に裏付けられたAIイノベーションの専門知識、データ、テクノロジー、AIの活用、業界をリードするパートナーシップを組み合わせ、株主、お客様、地域社会、人材のために社内外での成果の創出に注力するものです。

詳細については、ジェンパクトの[パートナー](#)および[生成AIソリューション](#)のページをご覧ください。

ジェンパクトについて

ジェンパクト NYSE:G は、未来を形作る成果を創出するグローバル・プロフェッショナル・サービス・ソリューション企業です。世界30か国以上、12万5000人を超える私たちの従業員は、企業文化として培われた好奇心、起業家精神にあふれた機敏性、顧客への継続的な価値創出への熱意を原動力としています。「人々にとってより良い世界のあくなき追求」というパーパスに導かれ、ビジネス、業界の深い専門知識、デジタルオペレーション・サービス、データ、テクノロジー、AIを組み合わせ、フォーチュン・グローバル500をはじめとする企業にサービスを提供し、変革をもたらしています。詳しくは、<https://www.genpact.com/jp>、LinkedIn、X、YouTube、Facebookをご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

ジェンパクト株式会社 広報 羽柴

Tel: 080-4944-3907

E-mail: satoko.hashiba@genpact.com

<https://media.genpact.com/2024-05-09>