Genpact arbeitet mit Microsoft zusammen, um die Transformation des modernen Finanzwesens in Unternehmen voranzutreiben

Die Kombination aus Microsofts Azure OpenAI Service und Genpacts umfassender Expertise und Erfahrung in den Bereichen Daten, Technologie und KI ermöglicht es Finanzorganisationen weltweit, sich für die Zukunft zu rüsten.

MÜNCHEN, 30. April 2024 - Genpact (NYSE: G), ein weltweit agierendes Professional-Services-Unternehmen, gibt seine Zusammenarbeit mit Microsoft bekannt. Diese zielt darauf ab, die Transformation des modernen Finanzwesens in Unternehmen voranzutreiben. Durch die Nutzung von Daten, Technologie und künstlicher Intelligenz werden Innovationen für Finanzorganisationen weltweit gefördert.

Der Finanzsektor steht kurz davor, in erheblichem Maße von den jüngsten Fortschritten in der KI-Technologie zu profitieren. Diese Kooperation kombiniert den Microsoft Azure OpenAI Service mit der Expertise von Genpact, um Finanzorganisationen in zukunftsweisende Treiber zu verwandeln. Das Ergebnis sind schnellere Entscheidungen, die auf einer soliden Grundlage von Daten und KI basieren.

„Genpact verfügt über jahrzehntelange Erfahrung und Führungskompetenz im Finanz- und Rechnungswesen“, kommentiert **Balkrishan “BK” Kalra, President und CEO, Genpact.** „Unsere strategische Zusammenarbeit mit Microsoft wird die nächste Phase der Finanztransformation vorantreiben, indem wir KI nutzen, um Finanzfunktionen in strategische, datengesteuerte Prozesse umzuwandeln, die Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit unterstützen.“

Durch den verantwortungsvollen Einsatz des Azure OpenAI Service hat Genpact bereits erste Erfolge bei der Modernisierung von Finanzfunktionen weltweit erzielt. Dies ermöglicht Unternehmen einen schnelleren Zugang zu Erkenntnissen und die Entwicklung einer modernen, umsetzbaren Strategie für Finanzdaten und -analysen.

„KI revolutioniert die Finanzbranche, indem sie beispiellose Effizienz, Genauigkeit und Innovation ermöglicht", sagt **Nicole Dezen, Chief Partner Officer bei Microsoft**. „Wir freuen uns, mit Genpact zusammenzuarbeiten, um seine Expertise mit dem Microsoft Azure OpenAI Service zu kombinieren und Finanzorganisationen dabei zu unterstützen, das Potenzial von Daten für die Transformation ihres Geschäfts zu nutzen.“

Genpact modernisiert auch seine eigene Finanzabteilung durch den umfassenden Einsatz von KI-Tools von Microsoft, um eine bessere Erfahrung für Mitarbeiter und Lieferanten zu schaffen. Durch die Nutzung von Daten, Technologie und KI hat Genpact im Finanzbereich beeindruckende Ergebnisse erzielt:

- Genpact hat die Automatisierung des Lieferantenmanagements durch den Einsatz fortschrittlicher KI-Algorithmen zur Analyse großer Mengen von Lieferantendaten verbessert. Dies hat zu einer Genauigkeit von 85 % bei der Bearbeitung und zu einer Verdoppelung der Lieferantenzufriedenheit geführt. Dieser datengesteuerte Ansatz, kombiniert mit Echtzeitkommunikation, fördert vorteilhafte Verhandlungen und reduziert Konflikte.
- Der Inkassoprozess von Genpact wurde durch den Einsatz von KI-gestützter Analyse und Automatisierung sowie durch die Optimierung der Rechnungs- und Zahlungsverfolgung umgestaltet.
- Genpact hat einen digitalen Assistenten eingeführt, der auf einem großen Sprachmodell basiert. Dieser Assistent nutzt fortschrittliche Technologien für die Verarbeitung natürlicher Sprache und maschinelles Lernen, um die Einreichung von Steuerdokumenten zu vereinfachen. Diese KI-gesteuerte Innovation hat zu einer Verringerung der Supportanfragen um 53 % und zu einer erheblichen Verbesserung der Mitarbeitererfahrung geführt.

Die Zusammenarbeit baut auf der jahrzehntelangen Erfahrung von Genpact im Bereich KI-Innovation und seiner KI-First-Strategie auf, die sich auf die Nutzung von Daten, Technologie, KI und branchenführenden Partnerschaften konzentriert, um sowohl intern als auch extern Ergebnisse für Aktionäre, Kunden, Gemeinschaften und Talente zu erzielen.

Weitere Informationen über Genpacts Partner und Genpacts generative KI-Lösungen finden sie auf den verlinkten Seiten.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein weltweit agierendes Professional-Services-Unternehmen, das mit seinen Ergebnissen die Zukunft prägt. Unser Team von mehr als 125.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 30 Ländern zeichnet sich durch Neugier, agiles Unternehmertum und das Engagement für nachhaltige Wertschöpfung für unsere Kunden aus.

Dabei lassen wir uns von dem Ziel leiten, eine zukunftsfähige und lebenswerte Welt für alle Menschen zu schaffen. Auf der Basis unseres breiten und tiefen Fachwissens, unserer Branchenkenntnis, unserer Digital Operations Services sowie unserer Expertise in Daten, Technologie und künstlicher Intelligenz beraten und begleiten wir führende Unternehmen – darunter viele der Fortune Global 500 – bei der Transformation ihres Geschäfts.

Lernen Sie uns kennen unter genpact.com/de.

---

https://media.genpact.com/2024-04-30-Genpact-arbeitet-mit-Microsoft-zusammen,-um-die-Transformation-des-modernen-Finanzwesens-in-Unternehmen-voranzutreiben