Genpact stärkt seine AI-First-Strategie durch die Berufung neuer Mitglieder in sein Executive Leadership-Team

- *Die Position des Global Operating Officer übernimmt Vipin Gairola*
- *Vidya Rao erweitert ihre Rolle zur Chief Technology and Transformation Officer*

NEW YORK, 9. Februar 2024 - Genpact (NYSE: G), ein globales Professional Services Unternehmen, das sich auf die Prozessoptimierung und digitale Transformation spezialisiert hat, beruft heute zwei neue Führungskräfte in sein Executive Leadership-Team. Dies unterstreicht das anhaltende Engagement des Unternehmens, sein Führungsteam im Hinblick auf die digitale Transformation zu verstärken. Ziel ist es, das nächste Kapitel des Unternehmenswachstums einzuleiten, indem Daten, Technologie und ein AI-First-Ansatz genutzt werden.

Vipin Gairola - Global Operating Officer

Vipin Gairola übernimmt die Rolle des Global Operating Officer bei Genpact und ist verantwortlich für die Umgestaltung der Bereitstellung von Dienstleistungen für Unternehmenskunden mithilfe von KI-basierten Lösungen. Als Global Operating Officer beaufsichtigt Gairola dabei die Bereiche Kundenbetreuung, Analyse, Daten und Technologie von Genpact weltweit. Er ist außerdem Mitglied des Leadership Council und des Operation and Cost Council des Unternehmens. Zuvor war Gairola viele Jahre bei Accenture in verschiedenen Führungspositionen tätig, zuletzt als Chief Strategy Officer für Accenture Operations.

Vidya Rao - Chief Technology and Transformation Officer

Vidya Rao, Chief Information Officer bei Genpact, übernimmt eine erweiterte Rolle als Chief Technology and Transformation Officer. In dieser Funktion wird sie maßgeblich an der Umgestaltung der internen Prozesse, Tools, Technologie und Infrastruktur von Genpact mit Blick auf einen AI-First-Ansatz arbeiten. Darüber hinaus wird Rao eine wichtige Rolle beim Aufbau einer Abteilung spielen, die sich mit der effizienten Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Analyse von Daten befasst. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse werden genutzt, um die Aktivitäten von Genpact in den Bereichen künstliche Intelligenz und Automatisierung zu steuern und interne Prozesse zukunftsorientiert zu gestalten.

„Wir freuen uns, dass wir bei Genpact hoch qualifizierte Mitarbeiter in wichtigen Führungspositionen haben, die eine Transformation vorantreiben. Die Ernennung von Vidya und Vipin unterstreicht unsere fortlaufende Strategie, unser Führungsteam zu erneuern, um das nächste Wachstumskapitel des Unternehmens einzuleiten“, erklärt BK Kalra, President und CEO von Genpact. *„Immer mehr unserer Führungskräfte verfügen über umfassende Expertise in den Bereichen Daten, Analytics, Operations und KI. Ihre Erfahrung wird eine wichtige Rolle dabei spielen, wie Genpact und unsere Kunden in einer von KI geprägten Welt arbeiten werden.*“

Über Genpact
Genpact (NYSE: G) ist ein Professional-Services-Unternehmen, das Ergebnisse liefert, die das Geschäft unserer Kunden transformieren und ihre Zukunft gestalten. Dabei lassen wir uns von unseren operativen Erfahrungen leiten, die wir bei der Neugestaltung und in der Ausführung von tausenden von Geschäftsprozessen für hunderte von globalen Unternehmen gesammelt haben. Unsere Kunden – darunter viele Global Fortune 500-Unternehmen – arbeiten mit uns zusammen, weil wir über die einzigartige Fähigkeit verfügen, tiefgehende Branchen- und Fachkenntnisse, herausragende Talente und bewährte Verfahrensweisen zu kombinieren, um kollaborativ Innovationen zu entwickeln. Dabei stützen wir uns auf konkrete Erkenntnisse, aus denen heraus wir Maßnahmen

entwickeln, um Ergebnisse im großen Stil zu erzielen. Wir schaffen dauerhafte Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden und deren Kunden, indem wir digitalisierte Geschäftsprozesse betreiben und unsere Data-Tech-AI-Services nutzen, um ihre Geschäftsmodelle zu entwickeln, aufzubauen und zu transformieren. Das machen wir mit einem klaren Ziel vor Augen. Von New York über München und Sydney bis Neu-Delhi und in mehr als 30 weiteren Ländern arbeiten unsere mehr als 125.000 Kolleginnen und Kollegen mit Leidenschaft an einer besseren Welt für alle. Lernen Sie uns auf Genpact.com/de und auf LinkedIn, Twitter, YouTube, und Facebook kennen.

---

https://media.genpact.com/2024-02-09-Genpact-starkt-seine-AI-First-Strategie-durch-die-Berufung-neuer-Mitglieder-in-sein-Executive-Leadership-Team