Genpact stellt das industrieweit erste Strategiehandbuch zur Skalierung von Projekten mit verantwortungsvoller generativer KI vor

Das Foundation Model Operations (FMOps) Playbook wurde gemeinsam mit der indischen Nasscom entwickelt und bietet einen Bauplan für unternehmensweite Projekte mit generativer KI

MÜNCHEN, 28. November 2023 – Genpact (NYSE: G), ein globales Professional Services Unternehmen, das auf Prozessoptimierung und digitale Transformation spezialisiert ist, stellt ein industrieweit bislang einzigartiges Strategiehandbuch vor: *„FMOps – The Generative AI Imperative for Production“*. Dieses Handbuch, das sich auf Foundation Model Operations (FMOps / große, vortrainierte maschinelle Lernmodelle) konzentriert, bietet einen praktischen Leitfaden für den Aufbau solider und effizienter Grundlagen für generative KI-Lösungen.

„Da generative KI Unternehmen in allen Branchen transformiert, stellen wir immer wieder fest, dass Kunden sich klare Anleitungen für den Aufbau ethischer und skalierbarer generativer KI-Lösungen wünschen“, sagt **Sreekanth Menon, Global AI/ML Services Leader, Genpact**. „Dieses Strategiehandbuch bietet genau diese Anleitungen und begleitet den Übergang von Pilotprojekten für generative KI zum Einsatz in Produktivumgebungen.“

In Zusammenarbeit mit der indischen Nasscom (National Association of Software and Service Companies), einem gemeinnützigen Branchenverband und der Dachorganisation für Indiens 245 Milliarden US-Dollar schwere Technologiebranche, vertieft das Playbook die Grundlagen von FMOps. Es beschreibt ausführlich die operativen Vorteile von KI-Systemen: verbesserte Zusammenarbeit, schnellere Release-Zyklen, höhere Effizienz, schnelle Modellbereitstellung, nahtlose Skalierbarkeit und Risikominderung. Das Handbuch bietet außerdem ausführliche Erörterungen zu FMOps, Large Language Model Operations (LLMOps) und Machine Learning Operations (MLOps), einschließlich:

- Das Verständnis für die Unterschiede zwischen generativer KI und traditioneller KI
- Das Erkennen der Bedeutung und Wichtigkeit von FMOps
- Die Rolle von LLMOps innerhalb von FMOps und generativer KI
- Die wichtigsten Unterschiede zwischen MLOps und LLMOps

Das Strategiehandbuch beschreibt die Schritte, die für eine erfolgreiche Implementierung erforderlich sind, und gibt einen tieferen Einblick in LLMOps. Diese bilden die Grundlage für die operativen Fähigkeiten und die Infrastruktur, die für die Bereitstellung von generativen KI-Lösungen notwendig sind.

Zu einer erfolgreichen Implementierung gehören u.a. folgende Aspekte:

- Die Auswahl des richtigen Modells, der richtigen Technik, des richtigen Teams und des richtigen Technologiestacks
- Das Verständnis der aktuellen LLMOps-Landschaft
- Das Erstellen eines Frameworks für Verantwortlichkeiten, Zuständigkeiten, Beratung und Information (Responsible, Accountable, Consulted, and Informed / RACI) für die Umsetzung von LLMOps
- Die Operationalisierung von Large Language Models (LLMs) mit LLMOops
- Die Auswahl geeigneter Kennzahlen

Die Einrichtung von Leitplanken für das Policy-ManagementDie Zusammenarbeit zwischen Genpact und Nasscom baut auf früheren Arbeiten an Best Practices für MLOps auf, einer Reihe von Prinzipien, die Technologie-Teams bei der Entwicklung, Bereitstellung, Überwachung und effektiven Skalierung von KI-Modellen unterstützen.

Ein kostenloses Exemplar des Playbooks können Sie hier herunterladen: Moving Generative AI from Possibilities to Production

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein Professional-Services-Unternehmen, das Ergebnisse liefert, die das Geschäft unserer Kunden transformieren und ihre Zukunft gestalten. Dabei lassen wir uns von unseren operativen Erfahrungen leiten, die wir bei der Neugestaltung und in der Ausführung von tausenden von Geschäftsprozessen für hunderte von globalen Unternehmen gesammelt haben. Unsere Kunden – darunter viele Global Fortune 500-Unternehmen – arbeiten mit uns zusammen, weil wir über die einzigartige Fähigkeit verfügen, tiefgehende Branchen- und Fachkenntnisse, herausragende Talente und bewährte Verfahrensweisen zu kombinieren, um kollaborativ Innovationen zu entwickeln. Dabei stützen wir uns auf konkrete Erkenntnisse, aus denen heraus wir Maßnahmen entwickeln, um Ergebnisse im großen Stil zu erzielen. Wir schaffen dauerhafte Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden und deren Kunden, indem wir digitalisierte Geschäftsprozesse betreiben und unsere Data-Tech-AI-Services nutzen, um ihre Geschäftsmodelle zu entwickeln, aufzubauen und zu transformieren. Das machen wir mit einem klaren Ziel vor Augen. Von New York über München und Sydney bis Neu-Delhi und in mehr als 30 weiteren Ländern arbeiten unsere mehr als 115.000 Kolleginnen und Kollegen mit Leidenschaft an einer besseren Welt für alle. Lernen Sie uns auf Genpact.com und auf LinkedIn, Twitter, YouTube, und Facebook kennen.

---

https://media.genpact.com/2023-28-11-Genpact-stellt-das-industrieweit-erste-Strategiehandbuch-zur-Skalierung-von-Projekten-mit-verantwortungsvoller-generativer-KI-vor