Genpact erhält aufgrund seiner Erfolge im KI-Bereich die höchste Bewertung im HFS Generative Enterprise Services Horizon Report 2023

Die Auszeichnung unterstreicht das Engagement von Genpact, den größtmöglichen Nutzen für Kunden mithilfe von Innovation und generativer KI zu erzielen

NEW YORK, 7. November 2023 - Genpact (NYSE: G), ein globales Professional Services Unternehmen, das auf Prozessoptimierung und digitale Transformation spezialisiert ist, erhält im erstmals veröffentlichten Report Generative Enterprise Services Horizon 2023 des US-Marktforschungsinstituts HFS die höchste Bewertung. Die Untersuchung stützt sich auf den „AI-first" Ansatz von Genpact sowie die Fähigkeit, fortschrittliche Technologien und Fachkenntnisse zu nutzen, um Kunden bei der Lösung anspruchsvoller Herausforderungen zu unterstützen.

Dies ist die allererste branchenweite Bewertung von Professional Services Unternehmen, deren Kunden mit generativen KI-Technologien experimentieren und bereits Anwendungen einsetzen. Die Bewertung berücksichtigt die Fähigkeiten von 35 Anbietern in verschiedenen Kategorien, darunter das Leistungsversprechen des Einsatzes von KI, die Umsetzung und Innovation, die Markteinführungsstrategie, das Kundenfeedback sowie die Übereinstimmung mit den exklusiven Kriterien von HFS Horizons.

Genpact erhält Lob für seine innovative Nutzung neuer Technologien auf höchstem Niveau. Das Unternehmen zeichnet sich durch die Fähigkeit aus, wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen, Trends in den Geschäftszyklen früher zu erkennen und neue Lösungen zu entwickeln, die auf der Integration von generativer KI basieren.

„Wir investieren umfangreiche Mittel, um Best Practices für eine verantwortungsvolle KI-Entwicklung und den Betrieb von Basismodellen einzuführen und umzusetzen, die datengesteuerte Muster aufdecken", **sagt Katie Stein, Chief Strategy Officer und Global Business Leader for Enterprise Services and Analytics bei Genpact.** „Als Unternehmen, das von stetiger Neugier und Innovation angetrieben wird, freuen wir uns sehr über die Anerkennung für unser Engagement und unsere Kompetenz bei der Nutzung von KI, mit dem Ziel die Erfahrungen unserer Kunden und deren Kunden zu verbessern."

Genpact wird für seine zuverlässige globale Cloud-Praxis, seine unternehmensspezifische KI-Expertise und sein umfassendes Prozesswissen ausgezeichnet. Der nachweisliche Erfolg des Unternehmens bei der Verkürzung von Entscheidungs- und Wertschöpfungszeiten durch die Umsetzung eines ganzheitlichen Problemlösungsansatzes wird ebenfalls hervorgehoben.

„Durch vorausschauendes Denken und starkes Engagement in Bezug auf GenAI unterstützt Genpact Unternehmen dabei, Kundenerfahrungen zu transformieren", **kommentiert David Cushman, Executive Research Leader – Emerging Technology, HFS.** „Bei der Bewertung von Dienstleistungen für Unternehmen muss auch die Partnerlandschaft berücksichtigt werden. Hier ist insbesondere die Zusammenarbeit von Genpact mit AWS Bedrock für die Berichterstellung von verdächtigen Aktivitäten im Bereich der Finanzkriminalität mithilfe von riskCanvas hervorzuheben."

Die Auszeichnung im HFS-Bericht Generative Enterprise Services Horizon 2023 betont die Rolle von Genpact als treibende Kraft in der Transformation im Bereich KI. Der Bericht hebt außerdem die zugrunde liegende Innovationskraft des Unternehmens, seinen einzigartigen Ansatz in Bezug auf Preisgestaltung und die nachweisliche Erfolgsbilanz bei der Realisierung konkreter Geschäftsvorteile für Kunden hervor.

Weitere Information über Genpact und seine Services zu generativer KI finden Sie unter: https://www.genpact.com/insight/hfs-positions-genpact-as-a-market-leader-in-generative-enterprise-services

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein Professional-Services-Unternehmen, das Ergebnisse liefert, die das Geschäft unserer Kunden transformieren und ihre Zukunft gestalten. Dabei lassen wir uns von unseren operativen Erfahrungen leiten, die wir bei der Neugestaltung und in der Ausführung von tausenden von Geschäftsprozessen für hunderte von globalen Unternehmen gesammelt haben. Unsere Kunden – darunter viele Global Fortune 500-Unternehmen – arbeiten mit uns zusammen, weil wir über die einzigartige Fähigkeit verfügen, tiefgehende Branchen- und Fachkenntnisse, herausragende Talente und bewährte Verfahrensweisen zu kombinieren, um kollaborativ Innovationen zu entwickeln. Dabei stützen wir uns auf konkrete Erkenntnisse, aus denen heraus wir Maßnahmen entwickeln, um Ergebnisse im großen Stil zu erzielen. Wir schaffen dauerhafte Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden und deren Kunden, indem wir digitalisierte Geschäftsprozesse betreiben und unsere Data-Tech-AI-Services nutzen, um ihre Geschäftsmodelle zu entwickeln, aufzubauen und zu transformieren. Das machen wir mit einem klaren Ziel vor Augen. Von New York über München und Sydney bis Neu-Delhi und in mehr als 30 weiteren Ländern arbeiten unsere mehr als 115.000 Kolleginnen und Kollegen mit Leidenschaft an einer besseren Welt für alle. Lernen Sie uns auf Genpact.com/de und auf LinkedIn, Twitter, YouTube, und Facebook kennen.

---

https://media.genpact.com/2023-11-7-Genpact-erhalt-aufgrund-seiner-Erfolge-im-KI-Bereich-die-hochste-Bewertung-im-HFS-Generative-Enterprise-Services-Horizon-Report-2023