Genpact arbeitet mit AWS und Amazon Business zusammen, um den gesamten Lebenszyklus von Versicherungsansprüchen neu zu definieren

Genpacts fortschrittlicher Workflow zur Automatisierung der Preisgestaltung integriert generative KI, um den Prozess der Schadensregulierung von Wochen auf Tage zu verkürzen.

München, 29. November 2023 – Genpact (NYSE: G), ein globales Professional Services Unternehmen, das auf Prozessoptimierung und digitale Transformation spezialisiert ist, arbeitet mit Amazon Web Services (AWS) und Amazon Business zusammen, um ein neues Konzept für den Ersatz von Sachschäden und das Schadenmanagement einzuführen.

Genpact nutzt seine umfassende Expertise im Schadenmanagement gemeinsam mit den generativen KI-Funktionen von Amazon Bedrock und der API-Integration von Amazon Business für das Procurement - einschließlich Preisinformationen - um den Prozess der Schadensmeldung von Wochen auf Tage zu verkürzen. Diese Initiative vereinfacht die Identifizierung von Ersatzansprüchen und ermöglicht eine effizientere und schnellere Bereitstellung von Schätzungen für Versicherungsnehmer. Amazon Bedrock ist eine umfassende Managed-Service-Lösung, die über eine Anwendungsprogrammierschnittstelle (API) Zugang zu den Basismodellen (FM) führender KI-Unternehmen bietet, um generative KI-Anwendungen zu erstellen und zu skalieren.

„KI verändert die Landschaft der Versicherungsbranche grundlegend", **kommentiert Sameer Dewan, Global Operating Officer bei Genpact**. *„Unser KI-gesteuerter, automatisierter Preisfindungs-Workflow, der von AWS unterstützt wird, verändert die Forschung und reduziert die Zeit für Gutachter bei der Recherche um bis zu 75 Prozent. Durch die Automatisierung von Routineaufgaben und die Verbesserung der Entscheidungsfindung ermöglicht unsere KI-Lösung intelligentere Preisentscheidungen, beschleunigt die Schadenregulierung und führt zu einer tiefgreifenden Veränderung des Kundenerlebnisses."*

Das Ziel von Genpact ist es, seinen Kunden durch kontinuierliche Innovation einen spürbaren Mehrwert zu bieten. Für die Zukunft plant das Unternehmen, weitere KI-Dienste in den automatisierten Workflow zu integrieren, um erweiterte Funktionalitäten einzuführen. Dazu gehören Echtzeit-Zusammenfassungen von Marktwerten für reklamierte Inhalte und Handlungsempfehlungen für die weitere Bearbeitung.

Ausführliche Informationen zu den Genpact Versicherungsservices finden Sie hier.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein Professional-Services-Unternehmen, das Ergebnisse liefert, die das Geschäft unserer Kunden transformieren und ihre Zukunft gestalten. Dabei lassen wir uns von unseren operativen Erfahrungen leiten, die wir bei der Neugestaltung und in der Ausführung von tausenden von Geschäftsprozessen für hunderte von globalen Unternehmen gesammelt haben. Unsere Kunden – darunter viele Global Fortune 500-Unternehmen – arbeiten mit uns zusammen, weil wir über die einzigartige Fähigkeit verfügen, tiefgehende Branchen- und Fachkenntnisse, herausragende Talente und bewährte Verfahrensweisen zu kombinieren, um kollaborativ Innovationen zu entwickeln. Dabei stützen wir uns auf konkrete Erkenntnisse, aus denen heraus wir Maßnahmen entwickeln, um Ergebnisse im großen Stil zu erzielen. Wir schaffen dauerhafte Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden und deren Kunden, indem wir digitalisierte Geschäftsprozesse betreiben und unsere Data-Tech-AI-Services nutzen, um ihre Geschäftsmodelle zu entwickeln, aufzubauen und zu transformieren. Das machen wir mit einem klaren Ziel vor Augen. Von New York über München und Sydney bis Neu-Delhi und in mehr als 30 weiteren Ländern arbeiten unsere mehr als 125.000 Kolleginnen und Kollegen mit Leidenschaft an einer besseren

Welt für alle. Lernen Sie uns auf Genpact.com/de und auf LinkedIn, Twitter, YouTube, und Facebook kennen.

---

https://media.genpact.com/2023-11-29-Genpact-arbeitet-mit-AWS-und-Amazon-Business-zusammen,-um-den-gesamten-Lebenszyklus-von-Versicherungsanspruchen-neu-zu-definieren