Everest Group zeichnet Genpact zum fünften Mal in Folge als führendes Unternehmen im Bereich Banking Operations aus

Genpact erhält Auszeichnung in der höchsten Kategorie des PEAK Matrix® Assessment 2023 der Everest Group für Banking Operations Services

NEW YORK, August 23, 2023 – Genpact (NYSE: G), ein globales Professional Services Unternehmen, das auf Prozessoptimierung und digitale Transformation spezialisiert ist, wird von dem renommierten Marktforschungsunternehmen Everest Group erneut als „Leader“ - die höchstmögliche Auszeichnung - im PEAK Matrix Assessment 2023 für Banking Operations - Service Provider ausgezeichnet. Dies ist bereits das fünfte Jahr in Folge, dass Genpact diese prestigeträchtige Auszeichnung erhält.

Der umfassende Forschungsbericht, der von der Everest Group herausgegeben wird, listet 34 führende Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Banking Operations auf und basiert auf einem umfassenden Bewertungsprozess. Bei der jährlich stattfindenden Bewertung werden verschiedene Kriterien berücksichtigt, darunter die Interaktion von Kunden mit den Anbietern von Bankdienstleistungen und eine kontinuierliche Analyse des Marktes für Bankdienstleistungen.

Nach Angaben der Everest Group verfügen die als „Leader“ ausgezeichneten Dienstleister über ein breites Spektrum an Kompetenzen in den Bereichen Karten und Zahlungsverkehr, Privatkundengeschäft, Kreditgeschäft und Firmenkundengeschäft. „Leader“ sind in allen wichtigen Regionen der Welt vertreten und verfügen über eine ausgewogene Mischung aus Onshore-, Nearshore- und Offshore-Standorten, um ihren Kunden ein Höchstmaß an Flexibilität zu bieten.

„Die umfassenden Lösungen von Genpact, die durch ein starkes Partnerschaftssystem unterstützt werden, decken die gesamte Wertschöpfungskette des Bankgeschäfts vollständig ab", sagt Sahil Chaudhary, Practice Director, Everest Group. „Durch den Einsatz von Analytics, Automatisierung und künstlicher Intelligenz beschleunigt Genpact die digitale Transformation und verbessert das Experience Design. Der plattformbasierte Ansatz mit eigenen Lösungen wie Cora und riskCanvas unterstreicht das Engagement von Genpact, Innovationen voranzutreiben. Gestärkt durch die jüngsten Übernahmen im Bereich Data und Analytics behauptet Genpact seine Führungsposition in der Banking Operations - Services PEAK Matrix 2023 der Everest Group.“

Genpact nutzt seine KI-gesteuerte digitale Geschäftsplattform Genpact Cora und riskCanvas, sowie seine proprietäre Cloud-basierte Suite an Lösungen gegen Finanzkriminalität, um plattformbasierte Dienstleistungen anzubieten. Die Übernahme von Enquero, einem Unternehmen für Data-Engineering und -Analyse, unterstreicht die Bemühungen von Genpact, seine Fähigkeiten in den Bereichen Process Mining und Analyse weiter zu stärken.

„Die digitale Transformation ist für Banken unerlässlich, um wettbewerbsfähig zu bleiben und die Erwartungen ihrer Kunden zu erfüllen. Die Modernisierung alter Systeme, die Integration neuer Technologien und die Gewährleistung der Datensicherheit können jedoch komplex und zeitaufwändig sein", so BK Kalra, Global Business Leader, Finance and Consumer and Healthcare, bei Genpact. „Dies erfordert kreatives Denken, Agilität und starke Partnerschaften mit den Gestaltern des digitalen Wandels. Bei Genpact können wir dank unserer tiefgreifenden Fachkenntnis und unseres starken Partner-Ökosystems innovative digitale Banklösungen anbieten, die für unsere Kunden einen echten Mehrwert schaffen."

Weitere Informationen über Genpact und das Everest Group Banking Operations - Services PEAK Matrix Assessment 2023 finden Sie auf Seite 32 des vollständigen Berichts, der unter

https://www.genpact.com/insight/everest-group-names-genpact-a-leader-in-banking-operations verfügbar ist.

Weitere Informationen über Genpact im Bereich Finanzdienstleistungen finden Sie unter.https://www.genpact.com/industries/banking-and-capital-markets

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein Professional-Services-Unternehmen, das Ergebnisse liefert, die das Geschäft unserer Kunden transformieren und ihre Zukunft gestalten. Dabei lassen wir uns von unseren operativen Erfahrungen leiten, die wir bei der Neugestaltung und in der Ausführung von tausenden von Geschäftsprozessen für hunderte von globalen Unternehmen gesammelt haben. Unsere Kunden – darunter viele Global Fortune 500-Unternehmen – arbeiten mit uns zusammen, weil wir über die einzigartige Fähigkeit verfügen, tiefgehende Branchen- und Fachkenntnisse, herausragende Talente und bewährte Verfahrensweisen zu kombinieren, um kollaborativ Innovationen zu entwickeln. Dabei stützen wir uns auf konkrete Erkenntnisse, aus denen heraus wir Maßnahmen entwickeln, um Ergebnisse im großen Stil zu erzielen. Wir schaffen dauerhafte Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden und deren Kunden, indem wir digitalisierte Geschäftsprozesse betreiben und unsere Data-Tech-AI-Services nutzen, um ihre Geschäftsmodelle zu entwickeln, aufzubauen und zu transformieren. Das machen wir mit einem klaren Ziel vor Augen. Von New York über München und Sydney bis Neu-Delhi und in mehr als 30 weiteren Ländern arbeiten unsere mehr als 115.000 Kolleginnen und Kollegen mit Leidenschaft an einer besseren Welt für alle. Lernen Sie uns auf Genpact.com/de und auf LinkedIn, Twitter, YouTube, und Facebook kennen.

---

https://media.genpact.com/2023-08-23-Everest-Group-zeichnet-Genpact-zum-funften-Mal-in-Folge-als-fuhrendes-Unternehmen-im-Bereich-Banking-Operations-aus