

ジェンパクト、AI-Powered Genpact CoraプラットフォームでGEヘルスケアのリース・レンディングオペレーションを合理化

GEヘルスケアのリース、ローンなどのファイナンス構造にジェンパクトの業界業務・デジタル・プロセスの専門知識を活用し、医療機器・サービス新規導入の顧客資金調達能力を強化

米国ニューヨーク州ニューヨーク、2023年8月22日 現地時間 — ビジネストラנסフォーメーションからの成果創出に注力するグローバル・プロフェッショナル・サービス企業のジェンパクト NYSE: G は、GEヘルスケア (NYSE: GEHC の米国内リース・レンディングオペレーションの変革および運用を対象とした新たな複数年契約の締結を発表しました。

本協業により、GEヘルスケアは、既存の機器ローンやリース製品群を利用して新規で医療機器を導入する顧客に対し、ジェンパクトのBusiness-process-as-a-service (BPaaS)オペレーティングモデルをはじめとしたデジタル・テクノロジー・ソリューションを活用し、機能や提供能力を強化します。ジェンパクトのBPaaS オペレーティングモデルには、AI-Powered Genpact Coraプラットフォームが統合されており、顧客ニーズに対応した拡張性、俊敏性に優れたソリューションを提供します。

この革新的なソリューションは、オープンアーキテクチャに基づき、生成 AI やその他の先端デジタルテクノロジーを搭載しています。GEヘルスケアは、本プラットフォームを採用することで、重要なビジネスベンチマークやインサイト、主要業績評価指標へのアクセスが可能になり、進化する市場や顧客の需要に柔軟に対応するためのアップグレードや機能強化を迅速に実現できます。

ジェンパクトのハイテク・製造グローバルビジネスリーダー、アニル・ナンドゥルは、「ヘルスケア業界の急速なイノベーションにより、GEヘルスケアのような業界リーダーは、オペレーティングモデルを継続的に進化させ、効率性と財務上の成果を超えた価値を推進する必要に迫られています。私たちは、GEヘルスケアとの長年にわたる協働的なイノベーションの取り組みを誇りに思っています。今後も、GEヘルスケアの組織および顧客の両方にとってさらに有意義な価値を創出し、急激に変化する環境下での成長を強力に支援して参ります」と述べています。

本協業により、GEヘルスケアの米国拠点の顧客は、ジェンパクトのヘルスケア・ライフサイエンス業界およびリース・ファイナンスサービス業界における専門知識を活用し、機器ファイナンス、ポートフォリオ管理、カスタマー・オペレーション・サポートにおける有益なインサイトや専門知識の利用が可能になります。

ジェンパクトについて

ジェンパクト NYSE:G は、ビジネストラנסフォーメーションから成果を創出し、未来を形作るグローバル・プロフェッショナル・サービス企業です。私たちは、数百家のグローバル企業の数千単位のプロセスを改革、実行してきた経験に基づき、フォーチュン500をはじめとする企業と、業界業務の専門知識、専門的な人材、実証済みの方法論を組み合わせ、インサイトをアクションに変え、大規模な成果をもたらす独自の能力により、協働的なイノベーションを推進しています。私たちは、デジタルテクノロジーを駆使したオペレーションの運営と、ビジネスを設計、構築、変革するData-Tech-AIサービスにより、企業およびその顧客に対し、持続的な競争優位性を創出します。ニューヨークからニューデリーまで、30か国以上の国で、11万5000人を超える従業員が、人々にとってより良い世界のあくなき追求を行っています。詳しく

は、<https://www.genpact.com/jp>、[LinkedIn](#)、[Twitter](#)、[YouTube](#)、[Facebook](#)等をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

ジェンパクト株式会社 広報 羽柴

Tel: 080-4944-3907

E-mail: satoko.hashiba@genpact.com

(英語)

Siya Belliappa

Genpact Media Relations

+1 7185619843

siya.belliappa@genpact.com

<https://media.genpact.com/2023-08-23-AI-Powered-Genpact-Cora-GE>