Genpact integriert generative KI in seine Enterprise360 Intelligence Platform

Die allumfassende Plattform kombiniert digitale Tools, standardisierte Prozesse und die Fähigkeiten der generativen KI, um bessere Ergebnisse für Genpact-Kunden zu erzielen

MÜNCHEN, 8. August 2023 – Genpact (NYSE: G), ein globales Professional Services Unternehmen, das auf Prozessoptimierung und digitale Transformation spezialisiert ist, integriert Funktionen der generativen KI in seine eigene Enterprise360-Intelligence-Plattform, die von Kunden weltweit genutzt wird.

Enterprise360 ist die hochmoderne Plattform von Genpact für das Management und die Transformation von Prozessen. Die Plattform kombiniert digitale Tools, standardisierte Prozesse und jetzt auch die Fähigkeiten der generativen KI, um Unternehmen dabei zu unterstützen, Probleme in ihren Betriebsabläufen zu identifizieren und zu lösen; auch die Leistungsfähigkeit wird optimiert. Durch den Zugriff auf reproduzierbare Lösungen und eine Vielzahl datengestützter Erkenntnisse können Teams schneller zur Wertschöpfung beitragen und tiefgreifende Veränderungen herbeiführen. Gleichzeitig erhalten sie wertvolles Feedback und streben nach kontinuierlicher Verbesserung.

Die Integration der generativen KI in Enterprise360 bietet mehrere wichtige Vorteile, darunter:

- Problemlösungsansatz: Teams können generative KI nutzen, um neue Ideen und Lösungen für Herausforderungen des operativen Betriebs zu entwickeln, wodurch eine fundiertere und effektivere Entscheidungsfindung möglich wird.

- Schnellere Anpassung an neue unternehmerische Herausforderungen: Generative KI hilft Teams, neue Muster und Trends zu erkennen und sich schneller an Veränderungen anzupassen.

- Beschleunigte Wertschöpfung und Transformation: Generative KI hilft Teams dabei, die nächsten Schritte zur Erreichung ihrer Ziele zu identifizieren, was zu einer schnelleren Wertschöpfung und Transformation führt.

„Die Integration der generativen KI in unsere Enterprise360-Plattform ist ein wichtiger Meilenstein für Genpact", sagt **Vidya Rao, Chief Information Officer, Genpact**. *„Die daraus erwachsenden neuen Fähigkeiten werden unsere Kunden dabei unterstützen, ihre Leistungsfähigkeit zu steigern und ihre Transformation weiter voranzutreiben. Wir sind gespannt, welche Auswirkungen sie auf die Unternehmen unserer Kunden haben werden. Von der Entwicklung bis zum Betrieb, von der Transformation bis zur Neugestaltung - Enterprise360 von Genpact bietet umfassende Lösungen, die den gesamten Lebenszyklus der Anforderungen unserer Kunden abdecken."*

Enterprise360 wird von allen Genpact-Mitarbeitern eingesetzt, die weltweit mehr als 800 Kunden betreut. Enterprise360 unterstützt Unternehmen bei der Digitalisierung wichtiger Geschäftsprozesse und bietet Einblick in fast 500 Metriken und mehr als 250 Benchmarks.

Enterprise360 ermöglicht es allen Bereiche und Teams innerhalb einer Organisation eine gemeinsame Sprache zu sprechen; das erleichtert die nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den hybriden und vielfältigen Mitarbeitergruppen von heute.

Über Genpact
Genpact (NYSE: G) ist ein Professional-Services-Unternehmen, das Ergebnisse liefert, die das Geschäft unserer Kunden transformieren und ihre Zukunft gestalten. Dabei lassen wir uns von unseren operativen Erfahrungen

leiten, die wir bei der Neugestaltung und in der Ausführung von tausenden von Geschäftsprozessen für hunderte von globalen Unternehmen gesammelt haben. Unsere Kunden – darunter viele Global Fortune 500-Unternehmen – arbeiten mit uns zusammen, weil wir über die einzigartige Fähigkeit verfügen, tiefgehende Branchen- und Fachkenntnisse, herausragende Talente und bewährte Verfahrensweisen zu kombinieren, um kollaborativ Innovationen zu entwickeln. Dabei stützen wir uns auf konkrete Erkenntnisse, aus denen heraus wir Maßnahmen entwickeln, um Ergebnisse im großen Stil zu erzielen. Wir schaffen dauerhafte Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden und deren Kunden, indem wir digitalisierte Geschäftsprozesse betreiben und unsere Data-Tech-AI-Services nutzen, um ihre Geschäftsmodelle zu entwickeln, aufzubauen und zu transformieren. Das machen wir mit einem klaren Ziel vor Augen. Von New York über München und Sydney bis Neu-Delhi und in mehr als 30 weiteren Ländern arbeiten unsere mehr als 115.000 Kolleginnen und Kollegen mit Leidenschaft an einer besseren Welt für alle. Lernen Sie uns auf Genpact.com/de und auf LinkedIn, Twitter, YouTube, und Facebook kennen.

---

https://media.genpact.com/2023-08-09-Genpact-integriert-generative-KI-in-seine-Enterprise360-Intelligence-Platform