Genpact arbeitet mit Microsoft zusammen, um seine Mitarbeiter mit KI-Tools auszustatten und Innovationen im Unternehmen voranzutreiben

Genpact beschleunigt die Markteinführung führender Lösungen durch den Einsatz der Microsoft Azure OpenAI Service-Technologie. Die Lösungen unterstützen Unternehmen dabei, Daten und KI zu nutzen, um wertvolle Geschäftserkenntnisse zu gewinnen.

München, 26. Juli 2023 – Genpact (NYSE: G), ein globales Professional Services Unternehmen, das sich auf Prozessoptimierung und digitale Transformation spezialisiert hat, gibt eine Zusammenarbeit mit Microsoft bekannt. Diese Partnerschaft ermöglicht es der globalen Belegschaft von Genpact, auf den Azure OpenAI Service von Microsoft zuzugreifen, damit sie neue Möglichkeiten der Implementierung generativer KI-Funktionen für Kunden entwickeln können.

Genpact hat erkannt, dass der Einsatz großer Sprachmodelle (Large Language Models / LLMs) vielfältige Möglichkeiten bietet, die Effizienz in Bereichen wie Transformationsmanagement, Global Service Desk Management, Infrastrukturmanagement und anderen Unternehmensbereichen zu steigern. Die Nutzung generativer KI kann Unternehmen dabei unterstützen, die Mitarbeiterproduktivität zu verbessern und betriebliche Effizienz sowie Agilität zu erhöhen. Durch die Zusammenarbeit mit den Fachexperten von Genpact können maßgeschneiderte Anwendungsfälle entwickelt werden, welche die täglichen Herausforderungen von Unternehmen lösen. Die Cloud-Infrastruktur von Azure in Kombination mit der Flexibilität des Azure OpenAI Service beschleunigt die Entwicklung dieser Lösungen zusätzlich.

„Das Potenzial generativer KI, Innovationen voranzutreiben, ist beispiellos. Wir stärken unsere Unternehmenskultur der Innovation, des Experimentierens und des Wissensaufbaus, indem wir den Zugang zu Technologien wie den leistungsstarken KI-Tools von Microsoft Azure für unsere 115.000 Mitarbeiter weltweit erleichtern und demokratisieren“, erklärt **Vidya Rao, Chief Information Officer bei Genpact**. „Unsere Umgebung für kontinuierliches Lernen unterstützt unsere Kunden dabei, die sich schnell entwickelnde KI-Landschaft zu verbessern. Wir freuen uns darauf, die KI-Tools von Microsoft zu nutzen, um unsere Herangehensweise an Problemlösungen zu revolutionieren“.

Die Zusammenarbeit mit Microsoft baut auf der tiefgehenden Expertise von Genpact im Bereich KI-Innovation auf, die von langjährigen Investitionen in Advanced Analytics über strategische KI-Akquisitionen und führenden Technologielösungen bis hin zu umfassender Erfahrung mit LLMs in Branchen wie der Konsumgüterindustrie, dem Einzelhandel, Life Science, dem Gesundheitswesen, Hightech und der Finanzdienstleistung reicht.

„Genpact ist ein Vorreiter bei der Kombination von KI und Advanced Analytics. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit, um neue Lösungen zu entwickeln, die Unternehmen strategisch einsetzen können, um einen wirtschaftlichen Mehrwert durch generative KI zu erzielen", sagt **Sangita Singh, General Manager IT&ITES, Microsoft Indien**. „Die Kombination aus Microsoft Azure AI und Genpacts Branchenkenntnis, operativer Expertise und Erfahrung im Prozessmanagement für Global-Fortune-Unternehmen ist äußerst vielversprechend."

Genpact wird seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Nutzung generativer KI-Tools durch umfassende Schulungsprogramme und Ressourcen unterstützen. Genpact hat außerdem kürzlich eine eigene Abteilung für generative KI mit einem Team aus Datenwissenschaftlern, Dateningenieuren und Branchen-Experten gegründet, das sich auf die schnelle Entwicklung generativer KI-Funktionen auf der Genpact Cora-Plattform konzentriert. Die Plattform ist bereits in mehr als 250 Unternehmens-Ökosysteme integriert ist, die mehr als 20 Millionen Transaktionen pro Monat abwickeln.

Weitere Informationen über die Partnerschaft von Genpact und die generativen KI-Lösungen von Genpact finden Sie auf den verlinkten Webseiten.

Über Genpact

Genpact (NYSE: G) ist ein Professional-Services-Unternehmen, das Ergebnisse liefert, die das Geschäft unserer Kunden transformieren und ihre Zukunft gestalten. Dabei lassen wir uns von unseren operativen Erfahrungen leiten, die wir bei der Neugestaltung und in der Ausführung von tausenden von Geschäftsprozessen für hunderte von globalen Unternehmen gesammelt haben. Unsere Kunden – darunter viele Global Fortune 500-Unternehmen – arbeiten mit uns zusammen, weil wir über die einzigartige Fähigkeit verfügen, tiefgehende Branchen- und Fachkenntnisse, herausragende Talente und bewährte Verfahrensweisen zu kombinieren, um kollaborativ Innovationen zu entwickeln. Dabei stützen wir uns auf konkrete Erkenntnisse, aus denen heraus wir Maßnahmen entwickeln, um Ergebnisse im großen Stil zu erzielen. Wir schaffen dauerhafte Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden und deren Kunden, indem wir digitalisierte Geschäftsprozesse betreiben und unsere Data-Tech-AI-Services nutzen, um ihre Geschäftsmodelle zu entwickeln, aufzubauen und zu transformieren. Das machen wir mit einem klaren Ziel vor Augen. Von New York über München und Sydney bis Neu-Delhi und in mehr als 30 weiteren Ländern arbeiten unsere mehr als 115.000 Kolleginnen und Kollegen mit Leidenschaft an einer besseren Welt für alle. Lernen Sie uns auf Genpact.com/de und auf LinkedIn, Twitter, YouTube, und Facebook kennen.

---

https://media.genpact.com/2023-07-26-Genpact-arbeitet-mit-Microsoft-zusammen,-um-seine-Mitarbeiter-mit-KI-Tools-auszustatten-und-Innovationen-im-Unternehmen-voranzutreiben